

2021

# 社会责任报告

北京三星九千认证中心有限公司



传播真知 传递信任 服务发展 助益社会

本报告为北京三星九千认证中心有限公司（以下简称“三星九千”或“BSC”）2021年度社会责任报告。报告主要就三星九千2021年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述，报告所披露的信息真实、有效。

## 目录

### 机构概况

- 机构简介
- 文化理念
- 组织架构
- 业务范围
- 人员情况
- 财务情况

### 社会责任管理

- 目标与方针
- 管理原则
- 管理机制
- 利益相关方

### 社会责任实践

- 规范自律，稳健经营
- 强化管理，确保质量
- 创新发展，助益社会
- 创建品牌，提升形象
- 以人为本，保障权益
- 节能减排，低碳环保

### 社会责任发展与展望

### 意见反馈

#### 郑重承诺

本报告内容不存在任何虚假成分、误导性陈述及或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性、完整性承担责任。

#### 报告范围

本报告主要描述北京三星九千认证中心有限公司2021年1月1日至2021年12月31日期间开展社会责任建设工作的情况（第十期年度报告）。

#### 报告依据

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南》以及国际标准化组织《社会责任指南》编制。

#### 报告获取

本报告在北京三星九千认证中心有限公司网站(sanxing9000.com)发布，电子版可在本机构下载（出于环保考虑，我们建议您阅读电子文件）。

如对报告有任何意见或建议，请与我公司联系。

联系地址：北京市朝阳区樱花园东街5号 邮编：100029

联系电话：010-64429578

联系邮箱：sanxing9000@sanxing9000.com

认证机构名称：北京三星九千认证中心有限公司

填写日期：2022年03月20日

## 机构简介



北京三星九千认证中心有限公司（简称“三星九千”或“BSC”），注册成立于1996年7月，由中国石油化工集团有限公司、中国石油天然气集团有限公司、中国石油和化学工业联合会联合出资组建，是具有独立法人资格的第三方认证机构。

经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2002-031）、中国合格评定国家认可委员会认可（在册号：CNAS C031-M），三星九千可为各类组织提供管理体系认证服务，包括：质量管理体系认证（含工程施工企业质量管理体系认证）、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证、合规管理体系认证、社会责任管理体系认证、中石化和中石油的HSE审核及量化审核服务；提供服务认证，包括：批发和零售业服务认证、支持性服务认证、不动产服务认证等。

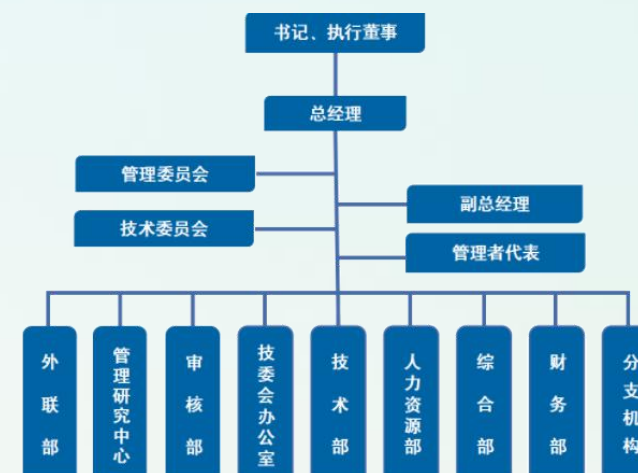
三星九千致力于通过认证、标准技术创新和研发助力行业发展进步，依靠深厚的石油、化工行业背景，三星九千牵头起草、制定了多项石油石化行业国家标准、行业标准；同时作为国家“打造质量管理体系认证升级版试点工作”牵头单位、国家“小微企业质量管理提升行动”化工行业牵头单位、国家高新技术企业、中关村高新技术企业及中国认证认可协会常务理事单位，在多方面为建设质量强国贡献力量。

成立二十余年来，三星九千与中石油、中石化、中海油等集团下属的多家大型企业建立了长期良好的合作关系，已发展成为我国认证行业中领先的专业化品牌机构。未来将继续坚持以客户为中心，不断提升认证技术、服务能力，积极创新产品和服务，与各界同仁深入合作、共赢未来！

## 组织架构

三星九千出资方中国石油化工集团有限公司、中国石油天然气集团有限公司、中国石油和化学工业联合会及公司执行董事联合组成经营理事会对三星九千经营发展进行指导，同时成立管理委员会、技术委员会和申投诉处理委员会对公司公正性的遵守情况进行监督。

三星九千总部设在北京，内设外联部、管理研究中心、审核部、技术部、人力资源部、综合部、财务部七个部门，同时在全国多地设立分支机构。



## 文化理念

企业使命：传播真知、传递信任，服务发展、助益社会

企业愿景：创管理服务行业知名品牌

企业核心价值观：诚实、守信、敬业、进取

企业作风：堂堂正正做人 扎扎实实做事

经营理念：客户驱动 合作共赢 质量优先 竭诚服务

服务理念：以专业传递信任，用服务提升价值

发展理念：不止于专业认证 更致力于管理提升



## 认证审核

——以专业传递信任 用服务提升价值

三星九千拥有专业能力突出、服务态度良好的审核团队；客观、公正的审核，提供专业的意见和增值的服务；丰富的认证技术交流活动，完善的售后服务体系，支持企业持续成长和发展！经CNAS认可，三星九千可为企业开展以下认证审核服务：

- 质量管理体系认证
- 环境管理体系认证
- 职业健康安全管理体系认证
- 能源管理体系认证
- 中石油/中石化HSE管理体系认证
- 合规管理体系认证
- 社会责任管理体系认证
- 供应链安全管理体系认证
- 培训管理体系认证
- 服务认证
- .....



业务范围



## 培训服务

——精英 精品 精诚

三星九千拥有专业化的师资队伍以及功能完善的在线培训平台，以客户需求为关注点，互动式的培训方法，持续改进的培训方式，提供优质高效的培训服务。

管理体系认证相关标准及内审员培训、管理内审员提升培训、HSE管理体系内审员培训、HSE量化审核培训、质量管理体系常用管理工具的应用、成熟度评价相关培训、合规管理体系相关培训、对标管理体系相关培训、其他定制化管理培训.....



## 技术服务

——不止于专业认证 更志于管理提升

三星九千管理研究中心，拥有具有丰富管理咨询经验、熟练掌握认证标准的高效率的专家队伍，专精于客户管理提升、管理技术深度应用、技术服务产品研发，与中石油、中石化、中海油等集团下属的多家大型企业建立了长期良好的合作关系。可根据客户需求，提供个性化、定制化的技术服务解决方案，助力客户实现管理追求！

目前主要业务包括：

- 综合管理体系建设
- 质量\环境\职业健康安全\能源\HSE\测量
- 管理体系建设
- 质量、HSE量化审核
- 管理成熟度评价
- HSE履职能力评估
- 全面风险管理体系建设
- 合规管理体系建设
- 对标管理体系建设
- 诚信管理体系
- .....

## 人员情况

三星九千属市场稳健型、专业技术型的认证机构。拥有一支来自各相关行业和领域、具有扎实专业技术和丰富实践经验与管理经验、熟练掌握认证标准和审核技能的国家注册审核员、培训教师、以及具有相应管理评价能力与资格的专家队伍。

三星九千十分注重实施可持续发展的人力资源战略，不断引进优秀人才特别是与油田、石油化工、油品销售等专业有关的认证审核人员加入，确保公司能够持续吸收新鲜血液。截至2021年底，注册认证人员四百余人，认证人员数量及能力基本能够满足目前认证业务量的需要。

三星九千在认证流程管理上始终秉持“认真、细致、专业、严谨”的工作作风，对审核方案实施PDCA管理，以满足审核有效性为前提，注重依据受审核方管理体系的实际状况进行审核过程的策划和审核人员的配备，确保审核人力资源的投入更加充分、有效。



## 财务情况

自一九九六年成立以来，三星九千经营业绩逐年增长，业务运转已形成良性循环，初步具备了较强的抗风险能力。三星九千设立了风险基金，保证专款专用，以确保本机构具有足够地抵御风险、承担责任的能力。



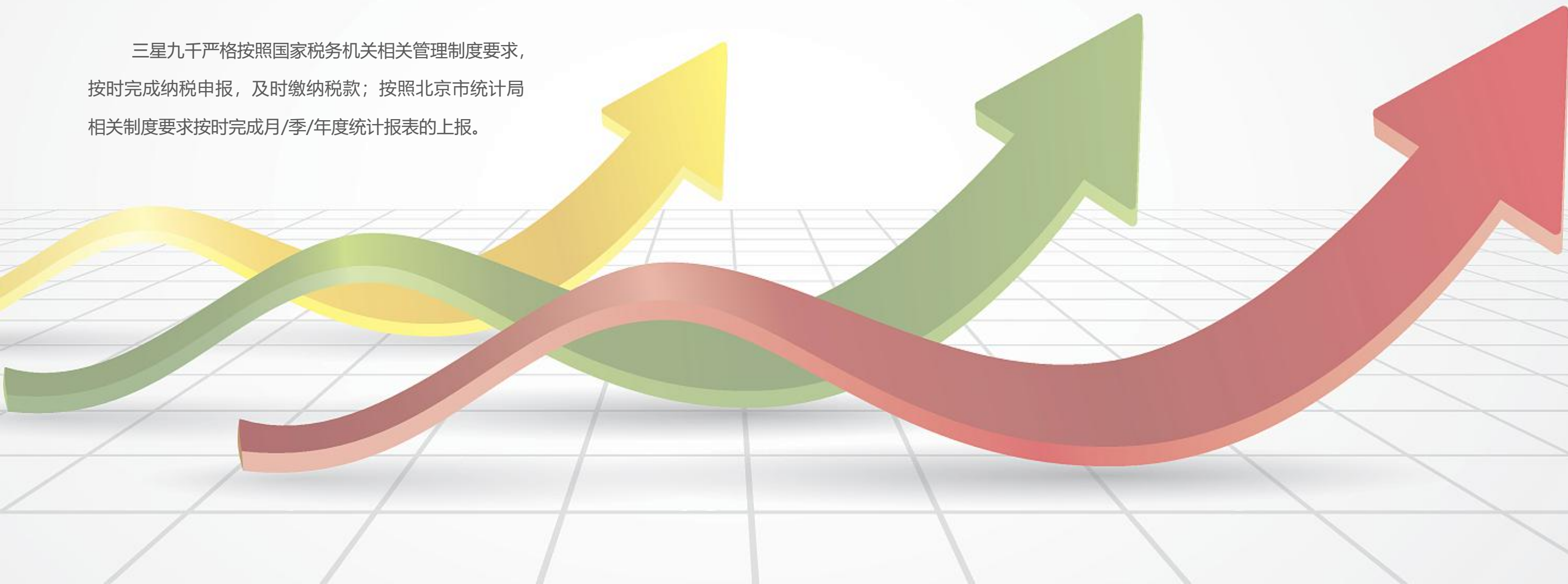
2022年初，北京浩和中天会计师事务所有限责任公司对本机构2021年的财务报表及所得税年度纳税申报进行了审计。审计结果表明，公司财务报表符合国家企业会计准则的相关规定，财务管理规范、严格，日常财务管理有序，往来账目清晰，在所有重大方面均真实反映了本机构2021年度的财务状况以及年度经营成果和现金流量。

2021年财务报表分析显示，三星九千盈利能力、清偿能力、营运能力、现金流等均表现良好，经营业绩突破历史最好水平，发展稳健、健康。



三星九千实行专业化、规范化的财务管理，实行财务管理的信息化。严格、规范的财务制度，清晰、准确的财务数据统计与分析，为三星九千管理决策与经营发展提供了科学、可靠的支持与保障，保证了三星九千日常业务的有序、有效运转。

三星九千严格按照国家税务机关相关管理制度要求，按时完成纳税申报，及时缴纳税款；按照北京市统计局相关制度要求按时完成月/季/年度统计报表的上报。



三星九千从成立二十五年来探索、实践和发展中深刻体会到：企业在社会、经济的发展大潮中，虽犹如沧海一粟，却不是单个的孤立体。因此，企业只有顺应时代与社会发展的潮流，切实承担起应担负的社会责任，找准自身的定位和发展方向，才能在激烈竞争的浪潮中立于不败之地。

## 社会责任管理方针

作为向社会提供认证与管理服务的机构，三星九千的认证与服务活动结果只有获得社会的充分采信，才能实现自身的社会价值和未来的生存与发展。有鉴于此，我们在工作中始终十分注重贯彻执行如下社会责任管理方针：

- |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|
| <b>传播先进文化</b> | <b>恪尽法律义务</b> | <b>承担社会责任</b> |
| <b>延伸政府监督</b> | <b>诠释人本理念</b> | <b>关注员工权利</b> |
| <b>提升认证质量</b> | <b>公平公正竞争</b> | <b>参与社会实践</b> |
| <b>助推社会进步</b> | <b>构建和谐社会</b> | <b>三星持续领先</b> |

## 社会责任管理六项原则

三星九千作为向社会提供认证与管理服务的第三方机构，以“传播真知、传递信任，服务发展、助益社会”为使命和己任，十分重视社会责任管理的制度化、规范化建设，逐步形成了自身进行社会责任管理的六项原则：

### 🏠 遵纪守法合规

把遵纪守法、合规经营、优质服务作为工作中应遵循的最低限标准和基本目标，将遵规守纪、诚信履约作为企业最基本的行为准则。

### 👁️ 注重适宜性

结合集团客户的高标准、严要求，准确理解和把握市场需求和客户需求，以“打造认证精品项目、树立三星九千品牌”为突破口，借势发力、迎风扬帆，带动自身认证服务质量乃至整体管理服务水平的提升。

### 👤 主动承担责任

着眼长远，摒弃短期行为和急功近利思想，以提高认证和管理服务及其结果的社会认同和普遍采信为最终目标和努力方向，切实承担起自身作为认证机构所应担负的社会责任。

### 🏆 尊重相关方利益

注重建立有效的内外沟通机制，充分尊重与关注相关方利益，积极寻求相关方参与和支持，努力达成与利益相关方的合作双赢局面，进而带动和促进自身的健康、稳定、可持续发展。

### 📖 良好道德行为

确立“诚实、守信、敬业、进取”的核心价值观，倡导“堂堂正正做人、扎扎实实做事”的工作作风与企业文化氛围，以良好的道德行为规范确保各项工作的落实和推进。

### ⚙️ 公开透明管理

实行“三重一大”事项管理的公开透明，对事关企业经营管理的重大事项决策、重要人事任免、重要项目安排以及大额资金使用等实行公开运作，积极主动接受来自各相关方的监督。



## 社会责任管理机制



三星九千社会责任管理施行  
“策划 - 实施 - 检查 - 改进”  
社会责任管理运行机制。

建立、实施社会责任管理体系，策划、运行社会责任管理手册等文件。

定期实施检查与评审，确保提升社会责任绩效。按照年度计划实施公司内审、管理评审，覆盖所有职能部门和分支机构，通过内审、管理评审发现存在问题，提出改进建议，使重点薄弱环节得以整改；按照行业主管部门要求，接受认监委双随机抽查，接受认可委年度认可评审，接受认证机构认可风险评级管理。



## 利益相关方

三星九千坚持“责任认证、诚信认证”，识别、明确利益相关方，充分考虑利益相关方的期望和要求，积极寻求与征得利益相关方的参与，并努力建立有效的内外沟通机制，以提升社会责任管理绩效。经梳理识别，明确相关利益方及期望如下：

相关利益方	期望、诉求与利益
<b>政府和相关部门：</b> 国家认证认可监督管理委员会中国认证认可协会中国合格评定国家认可委员会北京市朝阳区市场监督管理局国家税务总局北京税务局北京市人力资源和社会保障局	规范运作、守法经营、照章纳税责任认证、诚信认证认证的社会效益和公信力专业化的规范管理科学现代化的管理手段认真严谨、求真务实遵纪守法、履行责任，接受监督
<b>投资方：</b> 中国石油化工集团有限公司中国石油天然气集团有限公司 中国石油和化学工业联合会	对出资方的资金安全和收益负责，保证出资方利益。向出资方提供真实、准确、可靠的经营和投资方面的信息。
<b>客户组织</b>	履行服务质量方面的承诺，对提供的认证等技术服务质量承担责任，收费公正，促进客户组织管理提升。
<b>员工</b>	保障员工权益，使员工地位、待遇和满足感不断提升。
<b>公众和社区</b>	认证的公信力及品牌效应参与社区的公益事业和慈善捐助活动。
<b>合作方</b>	规范守法、履行契约诚信认证、合作共赢专业规范、品牌过硬



## 规范自律，稳健经营

### 遵纪守法，规范运作

2021年，于三星九千而言是具有里程碑意义的一年。这一年，我们隆重庆祝中国共产党成立一百周年，庆祝三星九千成立25周年，并且顺利地完成了公司制改制。在三年发展规划的指引下，公司以创新为驱动推进管理升级，以合规为底线确保业务发展，以二十五周年为契机提升品牌形象，取得一定的成果。

三星九千严格遵守国家法律法规，认真执行国家市场监督管理总局、国家认监委、国家认可委及中国认证认可协会认证认可规范、要求，规范运作，确保认证活动有效性；按要求进行法规收集、识别和应用处理，并保证及时传递和工作中的应用；结合公司实际开展系列学习研讨、自查自纠行动并取得了一定的成效。

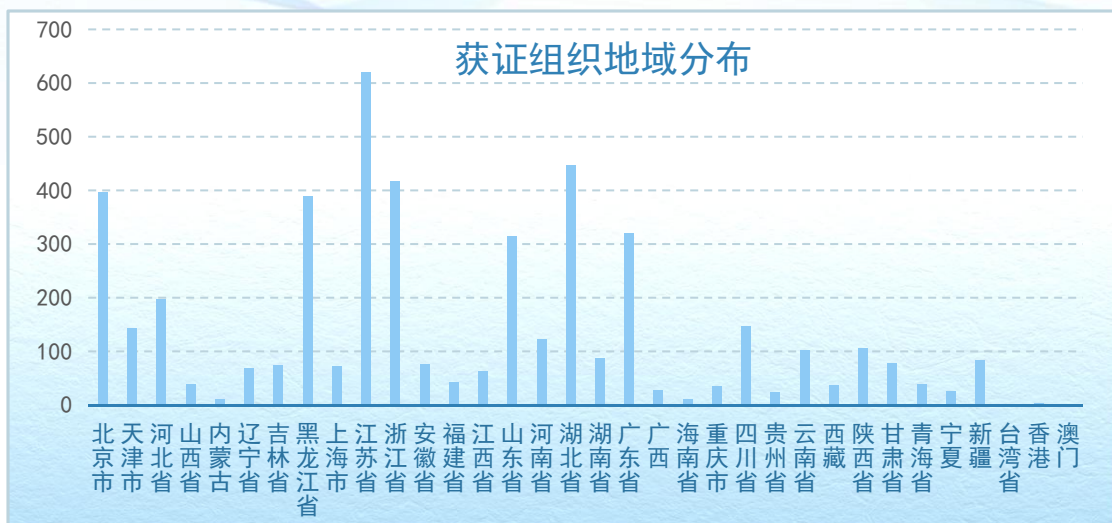


## 规范自律，稳健经营

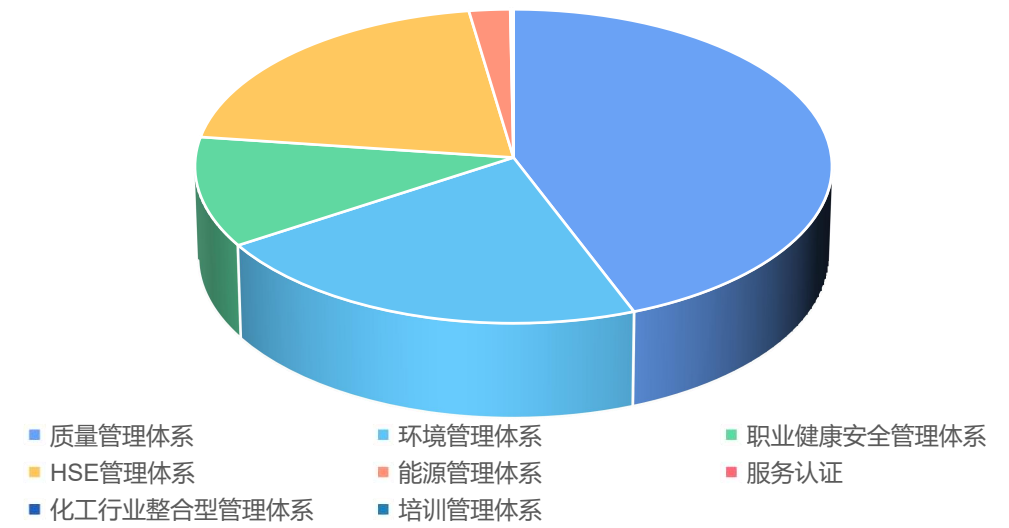
### 经营收入稳健增长

2021年，公司建立了市场、技术、业务多部门长效沟通机制，加强业务实施过程中二次市场信息的收集、新项目立项前的沟通管理，促进了公司各类业务发展。全年认证业务总收入同比增长约9%。

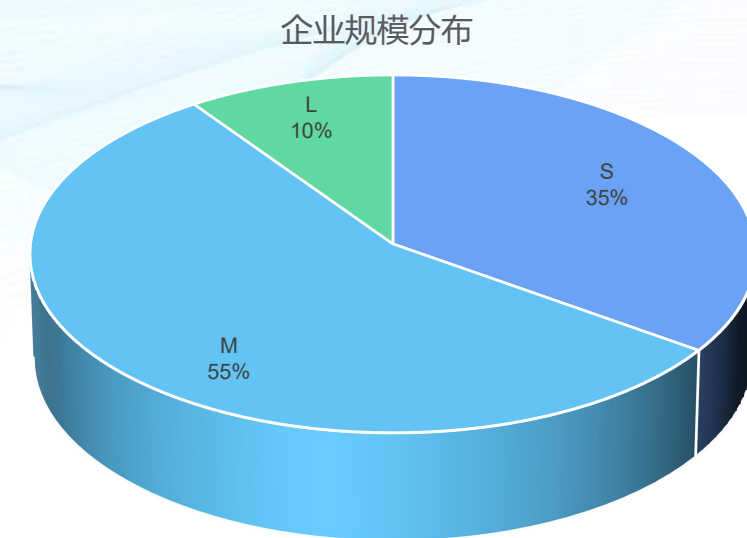
目前公司共持有有效证书3655张，较去年增长了约增长3%。涵盖质量、环境、职业健康安全、能源、中石油/中石化HSE管理体系、社会责任管理体系、培训管理体系、服务认证等领域。石油、石化、化工及相关建筑工程、工程服务、成品油销售等专业类别仍处于本机构前十大行业之列，前十大行业获证数量占总获证数量比例达80%以上，充分体现了本机构经营思路以及服务发展、助益社会、履行社会责任的实践成果。



各领域证书数量分布图



根据本机构2021年各领域颁发证书数与组织规模大小情况分析“S (50人以下) 小型企业, M (51-1000人) 中型企业, L (>1000人) 大型企业”来看, 小型企业占35%, 中型企业占55%, 大型企业占10%。从上述企业规模分布情况来看, 获证组织中大中型企业所占比例超60%。其中, 大中型国有企业占80%以上。



## 强化管理，确保质量

### 加强队伍建设，满足业务发展需求，促进工作落实。

结合国家法律法规，进一步修订完善公司劳动合同、聘用协议；编制员工制度汇编提纲；规范员工绩效考核流程和方法，确保考核真正促进员工工作质量提升。

以“客观公平、乐业奉献、创新发展”为导向，统筹考虑审核员能力评价维度和结果一致性，全面修订能力评价细则；结合业务发展需要，起草社会责任体系等相关审核人员能力评价要求，将人员能力准则等要求落地。

2021年度，公司采用现场培训与远程视频的方式，策划开展了2期认证人员年度大培训；举办相关培训66期；同时开展中层管理人员专项培训、社会责任管理体系培训、碳排放知识培训等专项培训；组织26大类专业人员培训；组织全员参加北京市职业技能提升培训；通过腾讯乐享平台，进行优秀论文、优秀案例分享学习，多渠道、大力度培养员工能力提升。

认证人员年度大培训

2期



相关培训  
66期

### 加强技术管理、过程监控，确保技术保障能力，控制认证风险。

主动识别风险，发布各类技术部告知及通知。

明确技术要求，开展技术研讨，组织完成采油采气、炼化、成品油销售三个专业领域的作业许可、应急管理、外包管理等模块专项诊断技术文件的研发，输出相关技术文件近30个。

持续开展质量小组研讨活动，系统解决问题，提升效率，有效控制风险。

以问题为导向，将风险点作为各项工作的输入，对风险进行有效防控。



## 强化管理，确保质量

### 严格实施内审及管理评审。

通过内审及管理评审发现问题，针对性地制定措施、计划有效改进；

梳理、分析认证管理及内部管理流程中发现的问题，调整或制定实施计划，强调制度执行性，确保流程运转顺畅；

如期接受认可委对公司办公室、分公司关键场所的年度认可评审，顺利通过了2021年度CNAS认可评审。

### 清单制管理，精准提升审核人员能力。

加强审核组长及重点审核人员的培养，举办审核组长专项培训班；

建立审核员分级标准，分类建立多种类人员名单，根据清单对重点人员进行动态管理、培养，全面提升公司审核员审核能力与素质，提高有效性。



## 创新发展，助益社会

### 创新标准引领石油化工行业管理提升



主导进行采油采气质量RB标准（《石油和天然气开采企业质量管理体系要求》）制定以及两项采油采气能源RB标准修订工作。



参与CNAS组织的CC190、SC190修订工作；参加《EnMS审核时间关键因素确定指南》相关研讨及能源RB标准修订工作。

### 响应国家“双碳”战略要求，推进绿色节能管理水平



积极推进团标制定工作，2021年立项、申报《加油（气）站服务评价规范》、《绿色加油（能）站评价规范》、《石油石化企业碳管理体系要求》和《碳中和场站评价要求》四项石化联合会团标。



加强与供应链委员会合作力度，参与《绿色供应链 导则》在化工企业中的贯标工作；联合开发供应链安全管理体系认证产品，引导石油化工企业客户提升供应链管理水平和水平。



积极响应国家对绿色低碳发展的倡导，致力于地热回灌评价技术的研究与应用，与能源行业地热能专业标准化技术委员会充分合作，以标准为引领，联合开发相应的碳认证和评价项目。

### 持续开展认证助力小微企业质量提升行动



根据《黑龙江省小微企业质量管理体系认证提升行动方案》，协同大庆工作站开展大庆地区小微企业质量管理提升相关培训、指导工作，并根据帮扶成果向大庆市市场监督管理局报送《大庆小微企业质量管理体系认证提升行动阶段性报告》。



根据认监委关于开展“小微企业质量管理体系认证提升行动”总结评估工作的通知，开展小微企业问卷调查，对公司近几年在小微企业提升方面开展的工作经验进行梳理、总结。



积极参与2021广州中博会“质量认证促进中小企业高质量发展主题活动”，充分展现公司以认证助力中小企业质量提升成效，扩大小微企业质量管理体系认证提升行动影响力。

### 持续创新产品助力客户管理水平提升



研究、发布《物业管理服务认证要求及评价准则》、“售后服务管理师”课程；完善《加油（气）站服务认证评价准则》、《服务认证实施方案（试行）》等文件，统一服务认证流程和要求，助力相关行业客户服务水平提升。



制定社会责任和培训管理体系认证规则并完成备案，组织开展社会责任审核员大培训，明确审核流程要求、审核要点。



针对客户需求，开发“HSE履职能力评估”、对标管理体系等新产品，并获得客户认可。

## 创建品牌，提升形象

### 推动公司品牌和文化建设，提升公司品牌影响力



2021年公司再次获评CNAS发布的认证机构认可风险分级评价A级。至此，公司已连续六年获评A级认证机构。



以综合评价83.04分的成绩，再次获评2021年度中石化质量管理体系准入认证机构排名第一名。



8份案例入围良好审核案例现场评议交流活动，5份入选CCAA良好案例集，再创佳绩。



据《2020年认证机构发展报告》显示，公司认证人员充足率、良好认证案例入围数、参与政府部门和行业项目数、专利授权数、核心期刊发表论文数、认证证书转出比例低等认证质量评价和创新维度指标在行业700多家机构内名列前三十位。



2021年公司积极加强与行业协会等平台的合作，加入中国化学品安全技术协会、中国节能产业协会碳交易产业联盟，针对相关业务谋求合作发展，提升公司在优势行业市场影响力。



### 创建品牌，提升形象

组织开展“我为三星九千献祝福”短视频征集活动、以周年庆为主题举办公司年会；在官网设立成立25周年专题版块；更新公司宣传PPT文件、宣传片等基础物料；制作公司周年荣誉纪念章、纪念胸章、周年庆内刊宣传广告。

2021年恰逢中华百年华诞。公司党支部以此为契机，开展了献礼中国共产党成立一百周年主题作品征集活动、“学党史、强信念，悟原理、跟党走”学习教育活动、“重走红军路，庆祝建党100周年”活动、

“观看红色影片，感悟革命精神”教育活动、“集体政治生日、观看庆典直播”活动、“传承百年红色基因 助力慈善为民办实事”爱心捐款活动，践行“我为群办

实事”实践活动，充分展示了三星九千人的爱党、爱国、爱家情怀。对公司网站进行改版，优化首页展示页面，发布各类企业宣传新闻；开立微信公众

号，并逐步推广、运营；按季度编发电子内刊4期；维护今日头条等自媒体，累计展现量62万。同时在《中国石油和化工产业观察》和《中国认证认可杂志》发布论文共2篇；扩大公司技术影响力。

开展系列主题宣传活动，提升公司品牌影响力



## 以人为本，保障权益

### 适应疫情常态化，提升综合服务能力



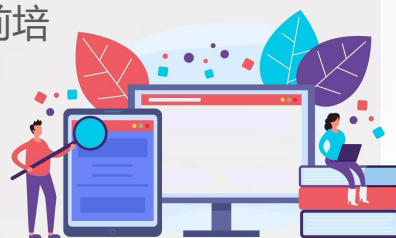
疫情防控期间，公司始终把员工生命安全和身体健康放在第一位，按照地市疫情防控要求，开展各项工作。



公司根据疫情对审核的影响变化，与时俱进修订了《应用ICT技术实施远程审核规范》、《应用ICT技术实施远程审核指南》、《认证企业实施远程审核确认表》、《审核方案管理规范》等远程审核文件和要求；先后发布《关于远程审核以及相关工作要求的告知》等四个审核部告知，进一步规范远程审核工作的开展。



为满足疫情形势下培训业务发展变化，公司于2021年度下半年探索建立在线培训平台。目前培训系统有效用户数量达1492人，课程数24个，课程学习达8056人次。



### 提升客户满意

2021年公司对满意度测评工作进行了完善，优化了抽样要求，调整了测算方法，同时启用了在线调查方式，提升满意度调查效率、信度、效度。



2021年度调查显示：公司年度总体客户满意度为97.64%。调查发现：公司品牌、专业背景、审核能力仍是客户选择三星的主要原因；同时发现，客户希望我们在审核人日策划的合理性、不符合报告的准确性、审核人员的专业能力等方面进一步提升。



2021年胜利油田石化总厂、惠州石化、湖北化肥、海南炼化、中科（广东）炼化、天津石化、镇海炼化等多家获证组织客户发来表扬信，对公司审核员组的专业、敬业表示认可；广东石化、辽河石化等技术服务客户也发来表扬信对公司技术服务组提供的专业服务表示感谢，陕西综合管理体系项目得到充分肯定并获得持续合作。

## 以人为本，保障权益

### 维护员工权益

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《工会法》等法律法规，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。依法建立健全员工社会保险管理体系，依法为全体员工全额缴纳医疗、养老、失业、工伤、生育等各项社会保险和住房公积金，同时为员工办理了补充医疗保险、意外伤害险等商业保险，以最大限度保障员工权益。

公司严格遵照国家及地方法律法规要求，同时结合公司业务安排，向员工提供婚假、产假、带薪年假、计划生育假、育儿假、病假、事假等法定假期。将女员工的权益保护在公司内部制度予以明确，切实保护女员工孕期、产期和哺乳期等休假权利。



关爱女性职工，按照“党建带妇建、妇建促党建”的工作思路，党支部组织成立了公司妇女委员会，充分发挥妇女群众组织的桥梁和纽带作用。

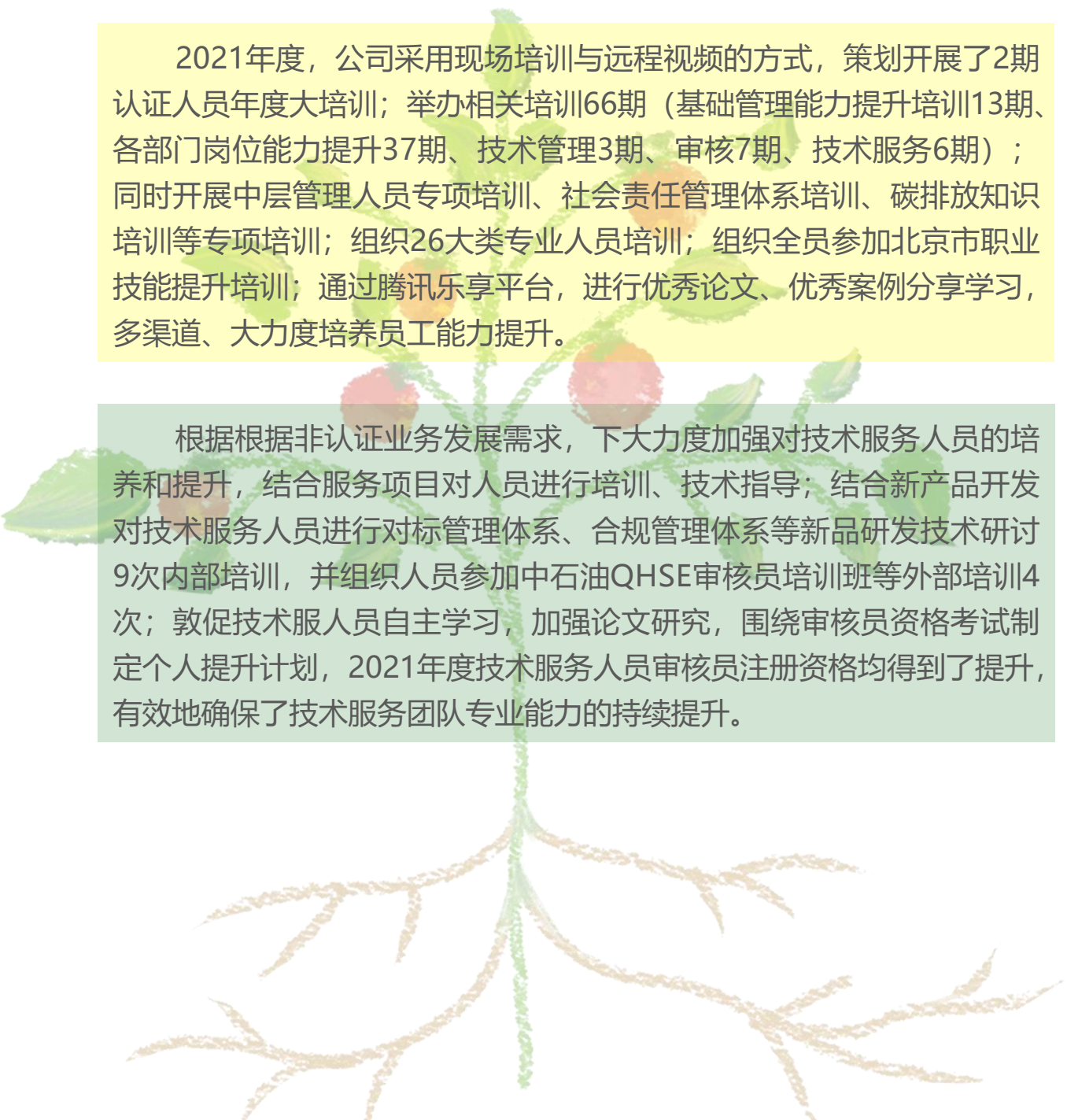
2021年，公司继续完善、改进福利管理制度与体系，制定激励管理办法，对保护员工权益、激励工作热情发挥了有效作用。

### 助力员工成长

公司始终秉持“以人为本，和谐发展”的理念，在员工录取、薪酬发放、福利待遇、技术培训、职业生涯规划等方面，尽可能从员工个人角度考虑，并注重选贤任能，使各种人才都能够在三星九干发挥一技之长，保证员工队伍的稳定、健康发展。

2021年度，公司采用现场培训与远程视频的方式，策划开展了2期认证人员年度大培训；举办相关培训66期（基础管理能力提升培训13期、各部门岗位能力提升37期、技术管理3期、审核7期、技术服务6期）；同时开展中层管理人员专项培训、社会责任管理体系培训、碳排放知识培训等专项培训；组织26大类专业人员培训；组织全员参加北京市职业技能提升培训；通过腾讯乐享平台，进行优秀论文、优秀案例分享学习，多渠道、大力度培养员工能力提升。

根据根据非认证业务发展需求，下大力度加强对技术服务人员的培养和提升，结合服务项目对人员进行培训、技术指导；结合新产品开发对技术服务人员进行对标管理体系、合规管理体系等新品研发技术研讨9次内部培训，并组织人员参加中石油QHSE审核员培训班等外部培训4次；敦促技术服务人员自主学习，加强论文研究，围绕审核员资格考试制定个人提升计划，2021年度技术服务人员审核员注册资格均得到了提升，有效地确保了技术服务团队专业能力的持续提升。



## 以人为本，保障权益

### 关爱员工生活

公司始终把员工生命安全和身体健康放在第一位，疫情防控期间，成立了以总经理为组长的疫情防控工作小组，按照地市疫情防控要求，制定了三星九千疫情防控工作方案和应急预案；对管理人员采用居家办公、AB角轮班、弹性工作制等灵活办公制度，配备了口罩、消毒液等防疫物资，保证了员工健康安全。

为外勤人员订制机票、火车票等，方便审核老师到企业参加审核或技术服务活动；疫情防控期间，汇总各地防疫政策并通知外勤人员，准备好核酸证明，并为项目人员提供核酸报销。

积极配合落实北京市积分落户政策，解决积分落户过程中遇到的问题。

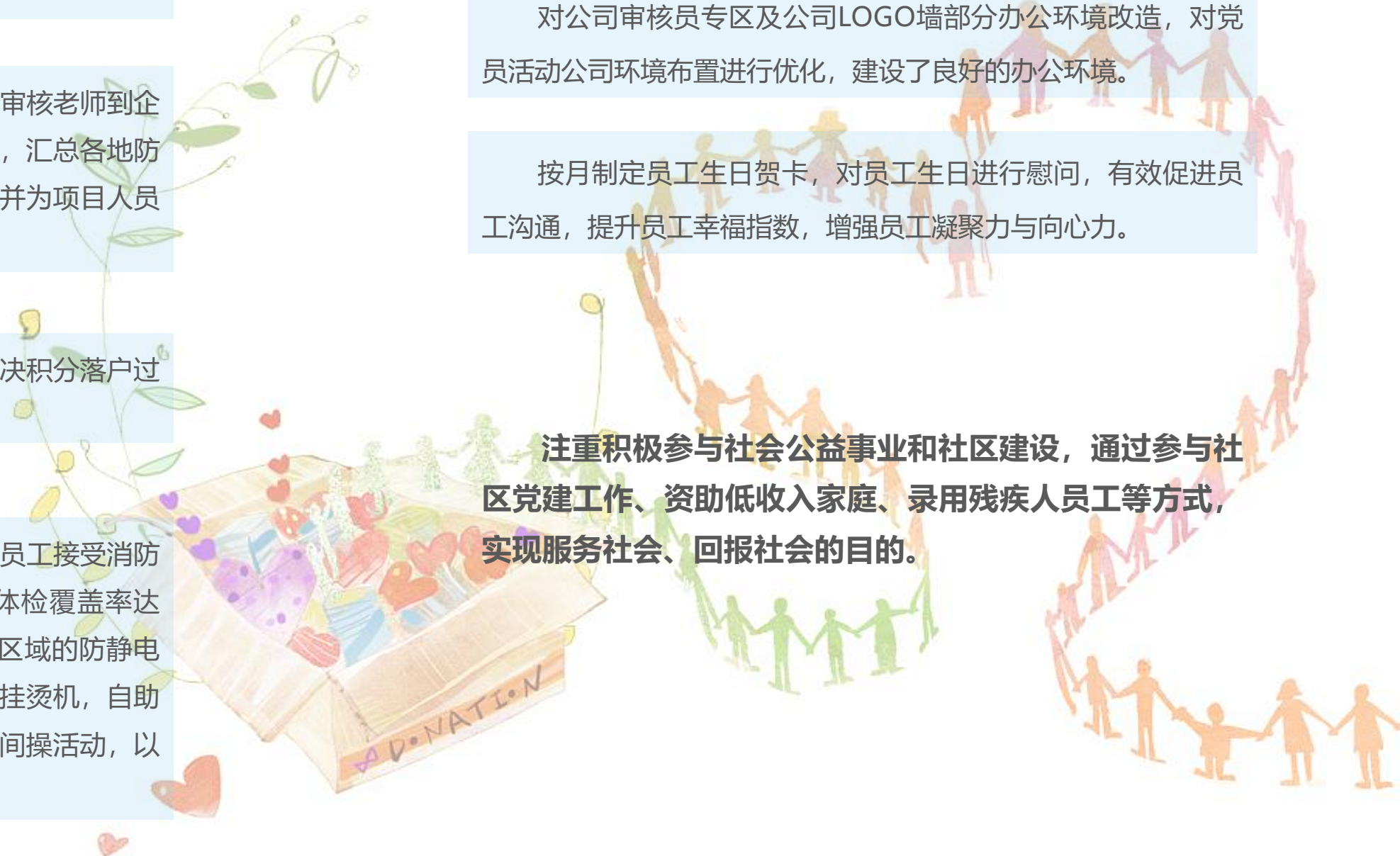
为员工提供福利及劳保用品，定期组织员工接受消防安全培训，组织员工体检，员工年度健康体检覆盖率达100%，为员工配发工作服装（含特殊工作区域的防静电服），为员工提供冰箱、微波炉、消毒柜和挂烫机，自助水吧提供茶叶和咖啡，每天工作时间安排工间操活动，以利于员工身心健康。

开展了“喜迎元宵节 温情送元宵”元宵节活动、三八妇女节节日慰问活动、元大都公园踏青活动、“欢乐迎端午 巧手做香囊”端午节香包制作活动、迎中秋月饼制作等积极向上的文化活动，提升员工凝聚力与集体荣誉感。

对公司审核员专区及公司LOGO墙部分办公环境改造，对党员活动公司环境布置进行优化，建设了良好的办公环境。

按月制定员工生日贺卡，对员工生日进行慰问，有效促进员工沟通，提升员工幸福指数，增强员工凝聚力与向心力。

**注重积极参与社会公益事业和社区建设，通过参与社区党建工作、资助低收入家庭、录用残疾人员工等方式，实现服务社会、回报社会的目的。**



## 节能减排，低碳环保

在全体员工中倡导“厉行节约、低碳环保”的理念，从一点一滴做起。切实将节能减排、低碳环保落到实处。

实施文件电子化在线传递、审批，重复使用纸张、双面用纸，减少办公纸张使用，对废旧报纸、纸张进行回收利用等处理。

开展垃圾分类工作，并进行垃圾分类宣传，助力垃圾分类工作。积极协助属地和平街街道，落实本单位责任。

倡导节约用水、用电，并实施不定期监督检查，夏季减少空调使用频率，要求员工下班前保持照明、用电设备关闭状态等。

推行绿色出行，为员工提供交通补助，提倡步行、乘坐交通工具，少开车或不开车。

鼓励员工减少一次性物品的使用，并进行垃圾分类，积极宣传一次性物品的危害以及垃圾分类处理益处，带动身边的家人、朋友减少一次性物品使用，做好垃圾分类处理。

实施自动化办公，利用办公系统、邮件等网络资源进行信息传输、文档审批；引进并有效利用在线直播会议平台召开视频会议提高公司各类政策、要求的传达效率；审核文档及行政文件全部实行电子化专递，杜绝了管理和认证活动中的资源、能源消耗及污染排放。



## 《《 未来展望 》》

2022年，是三星九干改制后迈向新征程的第一年，也是三星九干上一轮三年发展规划的收官之年。以始为终，我们要不忘初心，继续前行！以终为始，我们要确立目标，做好计划。

2022年，公司将继续围绕“创管理服务行业知名品牌”的发展愿景，坚守底线，保持定力，在五个方面确立目标突破发展瓶颈，稳中求进。

公司将以全社会乃至全球化的独特视角，进一步健全社会责任管理机制与体系，认真落实社会责任发展的目标计划，切实承担起自身应担负的社会责任，并继续将社会责任工作与自身发展进行有机结合，为三星九干的可持续发展也为全社会的可持续发展作出应有的贡献！



三星九千认证  
Beijing Sanxing 9000 Certification Body Co.,Ltd.



地址：北京市朝阳区樱花东街5号  
邮编：100029  
电话：010-64429578  
网址：[www.sanxing9000.com](http://www.sanxing9000.com)  
邮箱：[sanxing9000@sanxing9000.com](mailto:sanxing9000@sanxing9000.com)