北京三星九千认证中心有限公司

社会责任报告

2022

地址：北京市西城区德胜门外大街乙10号泰富大厦5、6层
邮编：100029
电话：010-64429578
网址：www.sanxing9000.com
邮箱：sanxing9000@sanxing9000.com

不止于专业认证 更志于管理提升

目 录

关于三星九千

- 公司简介
- 文化理念
- 组织架构
- 业务范围
- 人员情况
- 财务情况

社会责任管理

- 目标与方针
- 管理原则
- 管理机制
- 利益相关方

社会责任实践

- 规范自律，稳健经营
- 强化管理，确保质量
- 创新发展，助益社会
- 创建品牌，提升形象
- 以人为本，保障权益
- 节能减排，低碳环保

社会责任发展与展望

意见反馈

本报告为北京三星九千认证中心有限公司（以下简称“三星九千”或“BSC”）2022年度社会责任报告。报告主要就三星九千2022年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述，报告所披露的信息真实、有效。

郑重承诺 本报告内容不存在任何虚假成分、误导性陈述及或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性、完整性承担责任。

报告范围 本报告主要描述北京三星九千认证中心有限公司自2022年1月1日至 2022年12月31日期间开展社会责任建设工作的情况（第十一期年度报告）。

报告依据 本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南》以及国际标准化组织《社会责任指南》编制。

报告获取 本报告在北京三星九千认证中心有限公司网站（www.sanxing9000.com）发布，电子版可在本机构下载（出于环保考虑，我们建议您阅读电子文件）。

如对报告有任何意见或建议，请与我公司联系。

联系地址：北京市西城区德胜门外大街乙10号泰富大厦5-6层

邮编：100029

联系电话： 010-64429578

联系邮箱：sanxing9000@sanxing9000.com

认证机构名称：北京三星九千认证中心有限公司

填 写 日 期： 2022年 03 月 20日

机构简介

北京三星九千认证中心有限公司（英文名称：Beijing Sanxing9000 Certification Body Co.,Ltd.简称“三星九千”或“BSC”），注册成立于1996年7月，由中国石油化工集团有限公司、中国石油天然气集团有限公司、中国石油和化学工业联合会共同出资组建，是具有独立法人资格、公正的第三方认证机构。

经国家认监委批准（批准号CNCA-R-2002-031）、国家认可委认可（注册号CNAS C031-M），三星九千可为社会各级各类企事业单位，提供质量管理体系认证（含工程建筑施工企业质量管理体系认证）、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证、合规管理体系认证、社会责任管理体系认证、中石化和中石油的HSE审核及量化审核服务，提供服务认证，包括：批发和零售业服务认证、支持性服务认证、不动产服务认证等，提供培训和管理技术提升（如综合管理体系建设、对标管理、能源体系建设、合规管理体系建设、全面风险管理体系建设、履职能力评估、流程优化等管理咨询服务等）等服务。

三星九千致力于通过认证、标准技术创新和研发助力行业发展进步，依靠深厚的石油、化工行业背景，三星九千牵头起草、制定了多项石油石化行业国家标准、行业标准；同时作为国家“打造质量管理体系认证升级版试点工作”牵头单位、国家“小微企业质量管理提升行动”化工行业牵头单位、国家高新技术企业、中关村高新技术企业及中国认证认可协会常务理事单位，在多方面为建设质量强国贡献力量。

成立二十余年来，三星九千与中石油、中石化、中海油等集团下属的多家大型企业建立了长期良好的合作关系，已发展成为我国认证行业中领先的专业化品牌机构。

组织架构

中国石油化工集团有限公司、中国石油天然气集团有限公司、中国石油和化学工业联合会组成经营理事会对三星九千进行宏观方向指导。

三星九总部设立在北京，同时在江苏、湖北、天津、大庆、四川、华东、华南等地设立分支机构。

公司设立管理委员会、技术委员会两个专门委员会。设立外联部、审核部、技术部、综合部、财务部、人力部、管理研究中心等部门。

文化理念

企业使命：传播真知、传递信任，服务发展、助益社会

企业愿景：创管理服务行业知名品牌

企业核心价值观：诚实、守信、敬业、进取

企业作风：堂堂正正做人 扎扎实实做事

经营理念：客户驱动 合作共赢 质量优先 竭诚服务

服务理念：以专业传递信任，用服务提升价值

发展理念：不止于专业认证 更志于管理提升

管理体系认证

以专业传递信任　用服务提升价值

三星九千拥有专业能力突出、服务态度良好的审核团队；客观、公正的审核，提供专业的意见和增值的服务；丰富的认证技术交流活动，完善的售后服务体系，支持企业持续成长和发展！三星九千可为企业开展以下认证审核服务：

质量管理体系（QMS）认证

环境管理体系（EMS）认证

职业健康安全管理体系（OHSMS）认证

能源管理体系（EnMS）认证

中石油/中石化HSE管理体系认证

合规管理体系认证

社会责任管理体系认证

供应链安全管理体系认证

培训管理体系认证

绿色低碳

三星九千立足石油、石化行业，结合多年的审核和技术服务经验，为实现“碳达峰、碳中和”目标贡献智慧和力量！可为各类组织提供以下绿色低碳相关服务：

碳核查、碳足迹、碳中和认证和培训等服务

节能降碳解决方案

碳中和实施路径及行动方案

个性化、定制化的绿色低碳服务解决方案

碳排放管理员职业能力培训与水平评价服务

技术服务

不止于专业认证 更志于管理提升

三星九千管理研究中心，拥有具有丰富管理咨询经验、熟练掌握认证标准的高效率的专家队伍，专精于客户管理提升、管理技术深度应用、技术服务产品研发，与中石油、中石化、中海油等集团下属的多家大型企业建立了长期良好的合作关系。可根据客户需求，提供个性化、定制化的技术服务解决方案，助力客户实现管理追求！目前主要业务包括：

综合管理体系建设

质量\环境\职业健康安全\能源\HSE\测量管理体系建设

质量、HSE量化审核

HSE管理体系建立和提升

应急预案编制

管理成熟度评价

加油（气）站服务管理体系建设

HSE履职能力评估

全面风险管理体系建设

能源管理体系建设

安全生产标准化

合规管理体系建设

对标管理体系建设

诚信管理体系

流程优化咨询

……

三星九千管理研究中心可根据客户需求提供个性化、定制化的管理服务解决方案。

培训服务

打造在线网络培训平台为企业提供线上、线下培训服务

三星九千拥有专业化的师资队伍，以客户需求为关注点，互动式的培训方法，持续改进的培训方式，提供优质高效的培训服务。

体系类（含内外审培训）：

可开展质量、环境、职业健康安全、能源、HSE、合规、社准知识、审核知识培训。

管理方法类:

包括管理理论、管理工具、管理实践等培训。

定制专项类:

包括作业许可管理、排污许可管理、质量提升管理、HSE专项诊断、履职能力评估等。

绿色低碳类:

包括碳排放、碳中和、节能诊断等。

服务认证

三星九千可为各类服务组织提供服务认证

建筑工程与建筑物服务

批发业和零售业服务

不动产服务

科学研究服务

支持性服务

在收费或合同基础上的生产服务

污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务

- 通过企业服务水平分级，能激励企业持续提升服务管理水平及服务能力；
- 有利于向顾客提供具体清晰的服务承诺，通过高质量服务水平体验提升顾客满意度；
- 有利于提炼企业自身的服务特色，塑造服务品牌和行业标杆，提升企业知名度和可信度，获得更好的社会效益与经济效益；
- 有利于我国服务业与国际对标，创服务业的国际知名品牌，提升国际竞争力。

人员情况

三星九千属市场稳健型、专业技术型的认证机构。拥有一支来自各相关行业和领域、具有扎实专业技术和丰富实践经验与管理经验、熟练掌握认证标准和审核技能的国家注册审核员、培训教师、以及具有相应管理评价能力与资格的专家队伍。

三星九千十分注重实施可持续发展的人力资源战略，不断引进优秀人才特别是与油田、石油化工、油品销售等专业有关的认证审核人员加入，确保公司能够持续吸收新鲜血液，为未来发展增添后劲。目前，三星九千注册认证人员四百余人，注册专职人员充分率位居行业前列，现有认证人员数量及能力基本能够满足目前认证业务量的需要。

三星九千在认证流程管理上始终秉持“认真、细致、专业、严谨”的工作作风，对审核方案实施PDCA管理，以满足审核有效性为前提，注重依据受审核方管理体系的实际状况进行审核过程的策划和审核人员的配备，确保审核人力资源的投入更加充分、有效。

2023年初 北京三星九千认证中心有限公司员工合影

财务情况

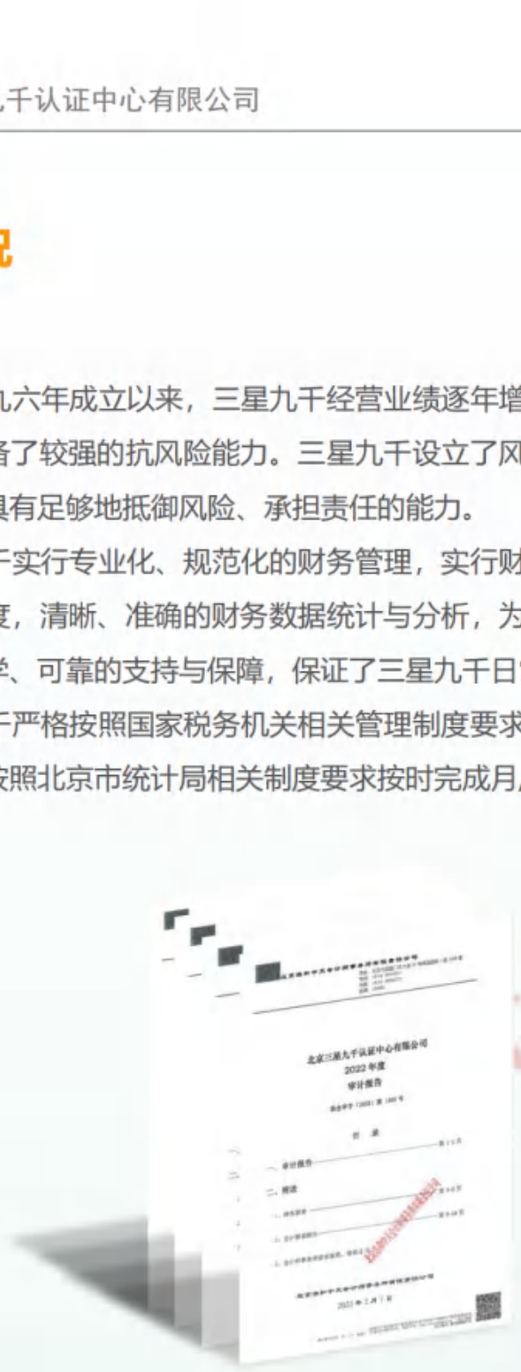
自一九九六年成立以来，三星九千经营业绩逐年增长，业务运转已形成良性循环，初步具备了较强的抗风险能力。三星九千设立了风险基金，保证专款专用，以确保本机构具有足够地抵御风险、承担责任的能力。

三星九千实行专业化、规范化的财务管理，实行财务管理的信息化。严格、规范的财务制度，清晰、准确的财务数据统计与分析，为三星九千管理决策与经营发展提供了科学、可靠的支持与保障，保证了三星九千日常业务的有序、有效运转。

三星九千严格按照国家税务机关相关管理制度要求，按时完成纳税申报，及时缴纳税款；按照北京市统计局相关制度要求按时完成月/季/年度统计报表的上报。

2023年初，北京浩和中天会计师事务所有限责任公司对本机构2022年的财务报表（包括资产负债表、利润表、现金流量表、股东权益变动表）及所得税年度纳税申报进行了审计。审计结果表明，公司财务报表符合国家企业会计准则的相关规定，财务管理规范、严格，日常财务管理有序，往来账目清晰，在所有重大方面均真实反映了本机构2022年度的财务状况以及年度经营成果和现金流量。

2022年财务报表分析显示，三星九千盈利能力、清偿能力、营运能力、现金流等均表现良好，经营业绩突破历史最好水平，发展稳健、健康。



三星九千坚持“以专业传递信任，用服务提升价值”的服务理念为客户提供优质的认证服务和技术服务，以“传播真知 传递信任 服务发展 助益社会”为使命，努力创造管理服务行业知名品牌，为提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，促进消费者和社会采信认证结果为己任。

社会责任管理方针

作为向社会提供认证与管理服务的机构，三星九千的认证与服务活动结果只有获得社会的充分采信，才能实现自身的社会价值和未来的生存与发展。有鉴于此，我们在工作中始终十分注重贯彻执行如下社会责任管理方针：

传播先进文化	恪尽法律义务	承担社会责任
延伸政府监督	诠释人本理念	关注员工权利
提升认证质量	公平公正竞争	参与社会实践
助推社会进步	构建和谐社会	三星持续领先

社会责任管理六项原则

三星九千作为向社会提供认证与管理服务的第三方机构，以“传播真知、传递信任，服务发展、助益社会”为使命和己任，十分重视社会责任管理的制度化、规范化建设，逐步形成了自身进行社会责任管理的六项原则：

遵纪守法合规

把遵纪守法、合规经营、优质服务作为工作中应遵循的最低限标准和基本目标，将遵规守纪、诚信履约作为企业最基本的行为准则。

注重适宜性

结合集团客户的高标准、严要求，准确理解和把握市场需求和客户需要，以“打造认证精品项目、树立三星九千品牌”为突破口，借势发力、迎风扬帆，带动自身认证服务质量乃至整体管理服务水平的提升。

主动承担责任

着眼长远，摈弃短期行为和急功近利思想，以提高认证和管理服务及其结果的社会认同和普遍采信为最终目标和努力方向，切实承担起自身作为认证机构所应担负的社会责任。

尊重相关方利益

注重建立有效的内外沟通机制，充分尊重与关注相关方利益，积极寻求相关方参与和支持，努力达成与利益相关方的合作双赢局面，进而带动和促进自身的健康、稳定、可持续发展。

良好道德行为

确立“诚实、守信、敬业、进取”的核心价值观，倡导“堂堂正正做人、扎扎实实做事”的工作作风与企业文化氛围，以良好的道德行为规范确保各项工作的落实和推进。

公开透明管理

实行“三重一大”事项管理的公开透明，对事关企业经营管理的重大事项决策、重要人事任免、重要项目安排以及大额资金使用等实行公开运作，积极主动接受来自各相关方的监督。

社会责任管理机制

三星九千社会责任管理施行“策划 - 实施 - 检查 - 改进”社会责任管理运行机制。

建立、实施社会责任管理体系，策划、运行社会责任管理手册等文件。

定期实施检查与评审，确保提升社会责任绩效。按照年度计划实施公司内审、管理评审，覆盖所有职能部门和分支机构，通过内审、管理评审发现存在问题，提出改进建议，使重点薄弱环节得以整改；按照行业主管部门要求，接受认监委双随机抽查，接受认可委年度认可评审，接受认证机构认可风险评级管理。

利益相关方

三星九千坚持“责任认证、诚信认证”，识别、明确利益相关方，充分考虑利益相关方的期望和要求，积极寻求与征得利益相关方的参与，并努力建立有效的内外沟通机制，以提升社会责任管理绩效。经梳理识别，明确相关利益方及期望如下：

利益相关方	期望与诉求	沟通方式
政府和相关部门	规范运作、守法经营、照章纳税责任认证、诚信认证认证的社会效益和公信力专业化的规范管理科学现代化的管理手段认真严谨、求真务实遵纪守法、履行责任，接受监督	信息上报年度报告工作会议
投资方	对出资方的资金安全和收益负责，保证出资方利益。向出资方提供真实、准确、可靠的经营和投资方面的信息。	财务审计报告定期会议年度工作报告
客户组织	履行服务质量方面的承诺，对提供的认证等技术服务质量承担责任，收费公正，促进客户组织管理提升。	顾客满意度调查宣贯会、相关研讨日常宣传和网站公示
员工	保障员工权益，使员工地位、待遇和满足感不断提升。	日常沟通员工培训日常晋升、考核文娱活动
公众和社会	认证的公信力及品牌效应参与社区的公益事业和慈善捐助活动。	社区沟通志愿者活动公益慈善活动公开培训
合作伙伴	规范守法、履行契约诚信认证、合作共赢专业规范、品牌过硬	学术交流座谈会

2022年，三星九千积极面对疫情以及石油化工行业降本增效的挑战，围绕“创管理服务行业知名品牌”的发展愿景及三年发展规划要求，以合规为底线推动业务发展，以创新为驱动推进管理升级，以人才为根本提升专业能力和服务质量，推动公司稳健发展。

规范自律，稳健经营

遵纪守法，规范运作

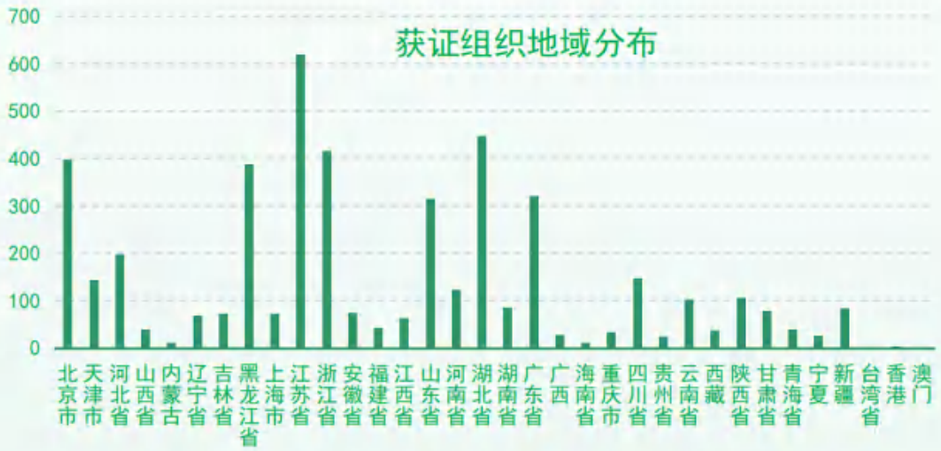
三星九千严格遵守国家法律法规，认真执行国家市场监督管理局、国家认监委、国家认可委及中国认证认可协会认证认可规范、要求，规范运作，确保认证活动有效性；按要求进行法规收集、识别和应用处理，并保证及时传递和工作中的应用；结合公司实际开展系列学习研讨、自查自纠行动并取得了一定的成效。

规范自律，稳健经营

经营收入稳健增长

目前公司共持有有效证书3772张，较去年增长了约增长3%。涵盖质量、环境、职业健康安全、能源、中石油/中石化HSE管理体系、社会责任管理体系、培训管理体系、服务认证等领域。新颁发社会责任管理体系（SA）证书3张、合规管理体系证书2张、碳中和评价证书、碳核查证书、培训管理体系证书各1张

石油、石化、化工及相关建筑工程、工程服务、成品油销售等专业类别仍处于本机构前十大行业之列，前十大行业获证数量占总获证数量比例达80%以上，充分体现了本机构经营思路以及服务发展、助益社会、履行社会责任的实践成果。



强化管理，确保质量

PDCA提升认证主流程各环节效率及质量

- 提升审核方案策划的指导性强审核项目实施过程控制，确保审核质量；
- 多措并举，降低影响审核有效性的A类问题，提升案卷优良率和合格率；
- 加强对远程审核项目控制，确保远程审核项目质量；
- 提升认证评定质量及效率。

强化技术管理，确保公司体系有效运行

- 根据CNAS发布的能源管理体系CNAS-CC190：2021等新版认可规范转换要求，顺利完成新版CC/SC190的转换工作；
- 及时获取识别新发布法规标准及政策性文件要求，组织技术研讨，明确技术要求；
- 积极推动认证领域扩大及认可扩项，完成QMS、EMS领域26大类专业认可、EnMS2.10专业认可现场见证等工作，进一步扩展和提升认证能力；
- 严格按照内审及管理评审策划方案及内审计划，顺利地完成了2022年内审及管理评审工作；
- 多种措施积极做好内、外部风险控制，确保公司无一例人员资格风险、经营风险、认证风险。

创新发展，助益社会

积极开展标准科研创新活动

- 牵头制定RB/T 092-2022《石油和化工行业 石油和天然气开采企业质量管理体系要求》标准，并于2023年1月1日起实施
- 修订两项采油采气能源RB标准《能源管理体系 石油化工企业认证要求》、《能源管理体系 石油、天然气开采企业认证要求》
- 完成《能源管理体系 煤化工企业认证要求》标准草案的编制；
- 立项、申报《加油（气）站服务评价规范》、《绿色加油（能）站评价规范》、《石油石化企业碳管理体系要求》和《碳中和场站评价要求》四项石化联合会团标
- 参与CNAS组织的CC190、SC190修订工作；
- 参加船级社组织的《EnMS审核时间关键因素确定指南》研讨；
- 参与中化联合牵头的三项能源RB标准修订工作。

积极参与认监委、认可委、认可协会组织科研课题工作

- 参加2022年度天津市场监管局小微企业提升行动，完成企业意愿摸底、提升需求的调研、内审课程学习、提升行动总结等工作。
- 参与CCAA“合规管理体系认证认可制度可行性研究”课题研究，参与“合规管理体系认证认可关键技术以及对认证认可机构的相关要求研究”、“识别需要制定或修订的认证、认可相关技术文件研究”、“认证审核、认可评审及相关人员需求分析和能力要求研究”等工作。
- 与认监委认证研究中心合作，承担中国与非盟的认证交流部分培训工作；合作建设审核专业知识共享平台，共同开发17.02专业的QES审核知识课程。
- 成为中国认证认可协会培训平台主要参与者，上报协会征集培训课程5门；根据协会“2022认证技术提升周”良好认证审核案例征集视频的工作要求，上报协会近3年共9个良好案例视频，签订培训合作协议。

创新发展，助益社会

以客户需求为导向加强产品研发

- 合规管理体系认证：进行中小企业合规管理体系有效性评价项目开发，申报北京经信局“专精特新”中小企业专属服务产品“合规管理咨询与有效性评价服务”并通过省级推荐；与中国中小企业协会合作开发中小企业合规管理体系评价认证产品。
- 服务认证：完成物业服务认证研发，发布《物业管理服务认证要求及评价准则》；完成“售后服务管理师”课程研发；对《加油（气）站服务认证评价准则》、《服务认证实施方案（试行）》等文件进行完善，统一服务认证流程和要求。
- 社会责任和培训管理体系认证：依据客户需求，制定社会责任和培训管理体系认证规则并完成备案，组织开展社会责任审核员大培训，完成上海石化项目审核，并得到客户认可。
- 供应链安全管理体系认证：加强与供应链委员会合作力度，参与《绿色供应链 导则》在化工企业的贯标工作。
- 积极推动碳核查、碳中和评价、地热回灌评价、商品售后服务认证、物业服务认证和加油（气）站服务认证等业务取得突破。

热心公益 回馈社会

社会责任是一项温暖的使命，也是一项坚定的任务。自成立以来，三星九千一直秉持“传播真知 传递信任 服务发展 助益社会”的使命，积极践行社会责任，积极响应党的号召开展帮扶工作，组织多次捐赠活动回报社会。

- 三星九千向礼县红十字会捐赠资金。巩固“两不愁三保障”成果，改善基层公共服务设施、支持乡村建设、改善人居环境
- 奉献爱心，传递温暖，三星九千向敬老院捐赠一批过冬防护衣物。关注上庄镇敬老院的发展。

创建品牌，提升形象

切实做好品牌宣传，持续提升三星九千品牌价值

获得北京市“专精特新”中小企业单位认定

发布《三星九千》电子内刊3期，年均有效读者近1400人

A

税务纳税信用等级继续保持A级

积极加强与行业协会等平台的合作，成为中国石油和化学工业联合会供应链工作委员会理事单位

维护今日头条自媒体，累计展现量180万；

7份认证审核案例参加现场评审，3个案例荣获“2022年度良好认证审核案例”

开展系列主题宣传活动，提升公司品牌影响力

- [2]开展认证技术“乐问乐答”大师赛活动，以专业技术研讨为核心，发布讨论题，有效活动激发员工对认证技术的思考深度，在互问互答中学习提升，实现了以文化活动促进审核人员认证术提升的目的。
- 对公司品牌管理情况进行梳理，结合实际情况明确公司品牌管理要求，形成了《三星九千品牌管理手册》

以人为本，保障权益

适应疫情常态化，提升综合服务能力

疫情防控期间，公司始终把员工生命安全和身体健康放在第一位，按照地市疫情防控要求，开展各项工作。

进行薪资发放方式改革，优化福利发放方式，确保员工月平均收入提升；未因疫情辞退员工或减少员工收入，保障了员工生活稳定，目前公司员工薪酬福利稳定保持在行业中上水平。

按年度开展全员培训及审核组长专项培训，提升员工专业能力；

不断完善在线培训服务平台，专门搭建慕课电教室，满足远程培训需求，完成线57个上课程开发；

提升客户满意

公司2022年度总体客户满意度为98.6%，较2021年有所提升。

公司品牌、专业背景、审核能力仍是客户选择三星九千的主要原因；同时发现，客户希望我们在审核人日策划的合理性、不符合报告的准确性、审核人员的专业能力等方面进一步提升。

收到了胜利油田石化总厂、惠州石化、湖北化肥、海南炼化、中科（广东）炼化、天津石化、镇海炼化、桩西采油厂、中安联合煤化公司、宁波中金石化、岳阳兴长石化等多家客户发来表扬信，对公司审核员组的专业、敬业表示认可；广东石化、辽河石化等技术服务客户也发来表扬信对公司技术服务组提供的专业服务表示感谢，陕西销售综合管理体系项目得到充分肯定并获得持续合作。

以人为本，保障权益

维护员工权益

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《工会法》等法律法规，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。依法建立健全员工社会保险管理体系，依法为全体员工全额缴纳医疗、养老、失业、工伤、生育等各项社会保险和住房公积金，同时为员工办理了补充医疗保险、意外伤害险等商业保险，以最大限度保障员工权益。

公司严格遵照国家及地方法律法规要求，结合公司业务安排，向员工提供婚假、产假、带薪年休假、计划生育假、育儿假、病假、事假等法定假期。将女员工的权益保护在公司内部制度予以明确，切实保护女员工孕期、产期和哺乳期等休假权利。

2022年，为改善办公品质，提升员工工作环境，公司乔迁泰富大厦。新办公区环境舒适宜人，功能齐备，配有多功能会议室、培训室、电教室等现代化办公设施，在提升了三星九千品牌形象的同时，也为今后公司的发展壮大提供了坚实的基础。

为促进公司发展，充分调动员工工作积极性，确保公司在市场竞争中的人才优势，公司决定分两步走对公司薪酬结构进行调整，调整后薪酬结构更加科学、合理。

开展了全员满意度调查工作，了解员工心声。调研显示：公司员工忠诚度高于敬业度、满意度，员工对公司有较深的情感，整体处于稳定状态，公司仍将继续努力，为员工提供发展机会，进而提升员工满意度、敬业度。

助力员工成长

公司始终秉持“以人为本，和谐发展”的理念，在员工录取、薪酬发放、福利待遇、技术培训、职业生涯规划等方面，尽可能从员工个人角度考虑，并注重选贤任能，使各种人才都能够在三星九千发挥一技之长，保证员工队伍的稳定、健康发展。

定制年度员工培训计划，实施清单制管理，根据清单对重点人员进行动态管理、培养，全面提升公司审核员审核能力与素质，提高审核有效性；对新入职、新任组长、组长和审核员持续能力等各种能力评价130余次，结合评价结果进行重点培养和培训；

结合项目实践，进行了合规管理体系、社会责任和培训管理体系、碳中和碳排放等新业务领域的审核人员的培养，带动带动整体审核能力提升；敦促专职人员自主学习，加强论文研究，围绕审核员资格考试制定个人提升计划，使员工个人能力得到了提。

以人为本，保障权益

关爱员工生活

公司始终把员工生命安全和身体健康放在第一位，疫情防控期间，成立了以总经理为组长的疫情防控工作小组，按照地市疫情防控要求，制定了三星九千疫情防控工作方案和应急预案；对管理人员采用居家办公、AB角轮班、弹性工作制等灵活办公制度，配备了口罩、消毒液等防疫物资，保证了员工健康安全。

为外勤人员订制机票、火车票等，方便审核老师到企业参加审核或技术服务活动；疫情防控期间，汇总各地防疫政策并通知外勤人员，准备好核酸证明，并为项目人员提供核酸报销。

积极配合落实北京市积分落户政策，解决积分落户过程中遇到的问题。

为员工提供福利及劳保用品，定期组织员工接受消防安全培训，组织员工体检，员工年度健康体检覆盖率达100%，为员工配发工作服装（含特殊工作区域的防静电服），为员工提供冰箱、微波炉、消毒柜和挂烫机，自助水吧提供茶叶和咖啡，每天工作时间安排工间操活动，以利于员工身心健康。

开展了“喜迎元宵节 温情送元宵”元宵节活动、三八妇女节节日慰问活动、元大都公园踏青活动、“欢乐迎端午 巧手做香囊”端午节香包制作活动、迎中秋月饼制作等积极向上的文化活动，提升员工凝聚力与集体荣誉感。

对公司审核员专区及公司LOGO墙部分办公环境改造，对党员活动公司环境布置进行优化，建设了良好的办公环境。

按月制定员工生日贺卡，对员工生日进行慰问，有效促进员工沟通，提升员工幸福指数，增强员工凝聚力与向心力。

注重积极参与社会公益事业和社区建设，通过参与社区党建工作、资助低收入家庭、录用残疾人员工等方式，实现服务社会、回报社会的目的。

节能减排，低碳环保

在全体员工中倡导“厉行节约、低碳环保”的理念，从一点一滴做起。切实将节能减排、低碳环保落到实处。

实施文件电子化在线传递、审批，重复使用纸张、双面用纸，减少办公纸张使用，对废旧报纸、纸张进行回收利用等处理。

开展垃圾分类工作，并进行垃圾分类宣传，助力垃圾分类工作。积极协助属地和平街街道，落实本单位责任。

倡导节约用水、用电，并实施不定期监督检查，夏季减少空调使用频率，要求员工下班前保持照明、用电设备关闭状态等。

推行绿色出行，为员工提供交通补助，提倡步行、乘坐交通工具，少开车或不开车。

鼓励员工减少一次性物品的使用，并进行垃圾分类，积极宣传一次性物品的危害以及垃圾分类处理益处，带动身边的家人、朋友减少一次性物品使用，做好垃圾分类处理。

实施自动化办公，利用办公系统、邮件等网络资源进行信息传输、文档审批；引进并有效利用在线直播会议平台召开视频会议提高公司各类政策、要求的传达效率；审核文档及行政文件全部实行电子信息化专递，杜绝了管理和认证活动中的资源、能源消耗及污染排放。

未来展望

2023年是公司新一轮发展规划的开启之年。规划期内公司将围绕“创管理服务行业知名品牌”的发展愿景，遵循“专业化 精细化 特色化 新颖化”的发展策略，聚焦客户需求，提升服务能力和认证人员专业能力，提升认证质量，树立专业认证品牌，努力做强、做优，推动公司成为“专精特新”的管理服务机构。

2023年，公司在国企党建、经营发展、精细化管理、技术和产品创新、人员专业能力建设、企业文化和品牌建设等方面明确了重点目标计划，全体员工将勠力同心，提升执行力，确保目标实现。同时，公司将进一步健全社会责任管理机制与体系，认真落实社会责任发展的目标计划，切实承担起自身应担负的社会责任，并继续将社会责任工作与自身发展进行有机结合，为三星九千的可持续发展也为全社会的可持续发展作出应有的贡献！

意见反馈

《北京三星九千认证中心有限公司2022年度社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好的履行社会责任和作出改进，反馈的意见可以根据您的要求予以保密。

您的信息
姓名：
电话：
所属行业：
单位及职务：
邮箱：
通讯地址：

您对报告的整体评价	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 较差
您认为报告信息披露的质量如何	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 较差
您感觉报告的那些部分具有阅读价值	☐基本情况	☐责任管理	☐履行责任	☐创新发展

您对我们的建议和意见