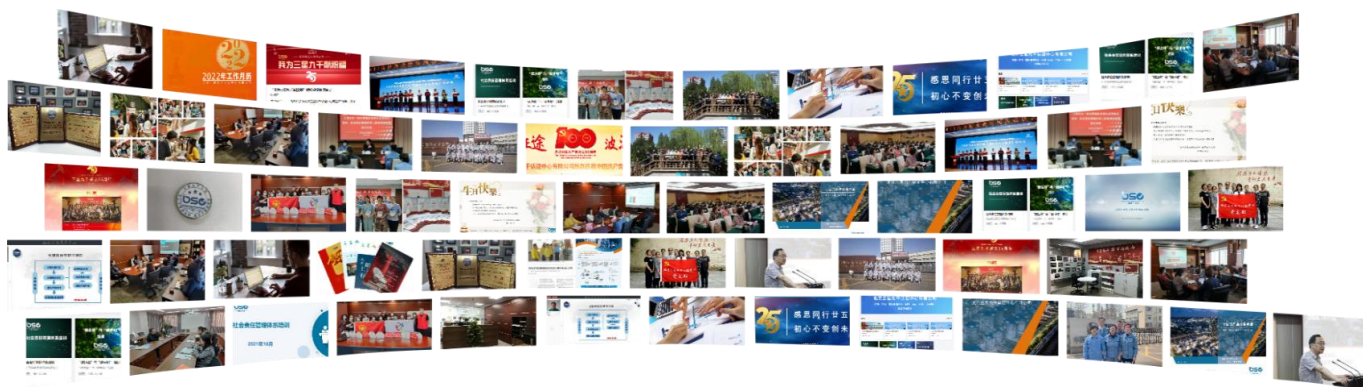


2023 社会责任报告

THE 2023 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT OF
Beijing Sanxing9000 Certification Body Co.,Ltd.



传播真知 传递信任 服务发展 助益社会

一、报告说明

二、关于三星九千

- (一) 公司简介
- (二) 文化理念
- (三) 组织架构
- (四) 业务范围
- (五) 人员情况
- (六) 财务情况

三、社会责任管理

- (一) 目标与方针
- (二) 管理原则
- (三) 管理机制
- (三) 利益相关方

四、社会责任实践

- (一) 规范自律，稳健经营
- (二) 强化管理，确保质量
- (三) 创新发展，助益社会
- (四) 创建品牌，提升形象
- (五) 以人为本，保障权益
- (六) 节能减排，低碳环保

五、社会责任发展与展望

六、意见反

一、报告说明

本报告为北京三星九千认证中心有限公司（以下简称“三星九千”或“BSC”）2023 年度社会责任报告。报告主要就三星九千 2023 年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述，报告所披露的信息真实、有效。

郑重承诺：本报告内容不存在任何虚假成分、误导性陈述及或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性、完整性承担责任。

报告范围：本报告主要描述北京三星九千认证中心有限公司自2023年1月1日至2023 年12月31日期间开展社会责任建设工作的情况（第十二期年度报告）。

报告依据：本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南》以及国际标准化组织《社会责任指南》编制。

报告获取：本报告在北京三星九千认证中心有限公司网站（www.sanxing9000.com）发布，电子版可在本机构下载（出于环保考虑，我们建议您阅读电子文件）。

如对报告有任何意见或建议，请与我公司联系。

联系地址：北京市西城区德胜门外大街乙10号泰富大厦5-6层

邮编：100120

联系电话：010-64429578

联系邮箱：sanxing9000@sanxing9000.com

认证机构名称：北京三星九千认证中心有限公司（盖章）

填写日期：2023 年 03 月 25 日

二、关于三星九千

（一）公司简介



北京三星九千认证中心有限公司（英文名称：Beijing Sanxing9000 Certification Body Co., Ltd. 简称“三星九千”或“BSC”），注册成立于1996年7月，由中国石油化工集团有限公司、中国石油天然气集团有限公司、中国石油和化学工业联合会共同出资组建，是具有独立法人资格、公正的第三方认证机构。

经国家认监委批准（批准号CNCA-R-2002-031）、国家认可委认可（注册号CNAS C031-M），三星九千可为社会各级各类企事业单位，提供质量管理体系认证（含工程施工企业质量管理体系认证）、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证、测量管理体系、合规管理体系认证、社会责任管理体系认证、中石化和中石油的HSE审核及量化审核服务，提供服务认证，包括：批发和零售业服务认证、支持性服务认证、不动产服务认证等，提供培训和管理技术提升（如综合管理体系建设、对标管理、能源体系建设、合规管理体系建设、全面风险管理体系建设、履职能力评估、流程优化等管理咨询服务等）等服务。

三星九千致力于通过认证、标准技术创新和研发助力行业发展进步，依靠深厚的石油、化工行业背景，三星九千牵头起草、制定了多项石油石化行业国家标准、行业标准；同时作为国家“打造质量管理体系认证升级版试点工作”牵头单位、国家“小微企业质量管理提升行动”化工行业牵头单位、国家高新技术企业、中关村高新技术企业及中国认证认可协会常务理事单位，在多方面为建设质量强国贡献力量。

成立二十余年来，三星九千与中石油、中石化、中海油等集团下属的多家大型企业建立了长期良好的合作关系，已发展成为我国认证行业中领先的专业化品牌机构。

（二）文化理念

企业使命：传播真知、传递信任，服务发展、助益社会

企业愿景：创管理服务行业知名品牌

企业核心价值观：诚实、守信、敬业、进取

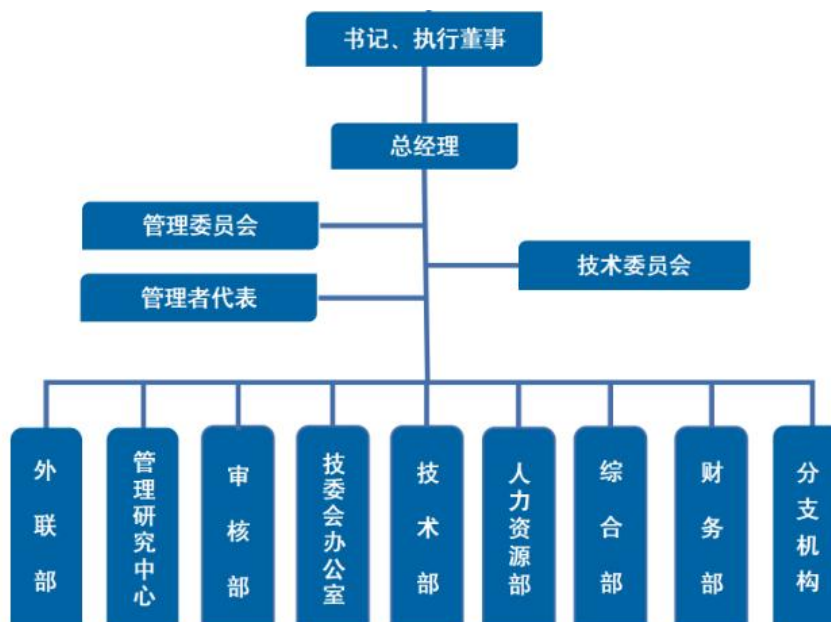
企业作风：堂堂正正做人 扎扎实实做事

经营理念：客户驱动 合作共赢 质量优先 竭诚服务

服务理念：以专业传递信任，用服务提升价值

发展理念：不止于专业认证 更志于管理提升

（四）组织架构



中国石油化工集团有限公司、中国石油天然气集团有限公司、中国石油和化学工业联合会组成经营理事会对三星九千进行宏观方向指导。

三星九总部设立在北京，同时在江苏、湖北、天津、大庆、四川、华东、华南等地设立分支机构。

公司设立管理委员会、技术委员会两个专门委员会。设立外联部、审核部、技术部、综合部、财务部、人力部、管理研究中心等部门。

（五）业务范围

1、管理体系认证业务

以专业传递信任，用服务提升价值

三星九千拥有专业能力突出、服务态度良好的审核团队；客观、公正的审核，提供专业的意见和增值的服务；丰富的认证技术交流活动，完善的售后服务体系，支持企业持续成长和发展！三星九千可为企业开展以下认证审核服务：

- 质量管理体系（QMS）认证
- 环境管理体系（EMS）认证
- 职业健康安全管理体系（OHSMS）认证
- 能源管理体系（EnMS）认证
- 测量管理体系（MMS）认证
- 中石油/中石化 HSE 管理体系认证
- 合规管理体系认证
- 社会责任管理体系认证
- 业务连续性管理体系认证
- 资产管理管理体系认证
- 供应链安全管理体系认证
- 供应链安全管理体系认证
- 培训管理体系认证



2. 服务认证业务

以专业传递信任，用服务提升价值

三星九千可为各类服务组织提供商品销售（含加油气站）、售后、物业管理等服务认证。

建筑工程与建筑物服务

批发业和零售业服务

不动产服务

科学研究服务

支持性服务

在收费或合同基础上的生产服务

污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务

三星九千助企业实现以下目标

1. 通过企业服务水平分级，能激励企业持续提升服务管理水平及服务能力；
2. 有利于向顾客提供具体清晰的服务承诺，通过高质量服务水平体验提升顾客满意度；
3. 有利于提炼企业自身的服务特色，塑造服务品牌和行业标杆，提升企业知名度和可信度，获得更好的社会效益与经济效益；
4. 有利于我国服务业与国际对标，创服务业的国际知名品牌，提升国际竞争力。

3、绿色低碳相关服务

三星九千立足石油、石化行业，结合多年的审核和技术服务经验，为实现“碳达峰、碳中和”目标贡献智慧和力量！可为各类组织提供以下绿色低碳相关服务：

碳排放核查、碳中和评价、碳足迹核查和培训等服务

节能降碳解决方案

“碳中和”实施路径及行动方案

个性化、定制化的绿色低碳服务解决方案

碳排放管理员职业能力培训与水平评价服务



4、技术服务

不止于专业认证 更志于管理提升

三星九千管理研究中心，拥有具有丰富管理咨询经验、熟练掌握认证标准的高效率的专家队伍，专精于客户管理提升、管理技术深度应用、技术服务产品研发，与中石油、中石化、中海油等集团下属的多家大型企业建立了长期良好的合作关系。可根据客户需求，提供个性化、定制化的技术服务解决方案，助力客户实现管理追求！目前主要业务包括：

综合管理体系建设

质量\环境\职业健康安全\能源\HSE\测量管理体系建设

质量、HSE 量化审核

HSE 管理体系建立和提升

应急预案编制

管理成熟度评价

加油（气）站服务管理体系建设

HSE 履职能力评估

全面风险管理体系建设

能源管理体系建设

ESG 能力建设及评价

安全生产标准化

合规管理体系建设

对标管理体系建设

诚信管理体系

流程优化咨询

.....



5、培训服务

打造在线网络培训平台为企业提供线上、线下培训服务

三星九千拥有专业化的师资队伍，以客户需求为关注点，互动式的培训方法，持续改进的培训方式，提供优质高效的培训服务。

体系类（含内外审培训）：

可开展质量、环境、职业健康安全、能源、HSE、合规、社准知识、审核知识培训。

管理方法类：

包括管理理论、管理工具、管理实践等培训。

定制专项类：

包括作业许可管理、排污许可管理、质量提升管理、HSE专项诊断、履职能力评估等。

绿色低碳类：

包括碳排放、碳中和、节能诊断等。……

The screenshot displays a grid of training offerings on the BSI platform, categorized into '精品课程' (Premium Courses) and '知识商品' (Knowledge Products). Each item includes a cover image, title, description, and participation statistics.

课程名称	描述	参与人数	费用
质量、环境、职业健康安全管理体系的内审	通过商品售后服务管理体系构建的学...	41 人参与	¥ 2000
商品售后服务体系的构建	通过商品售后服务管理体系构建的学...	369 人参与	免费
社会责任管理体系的构建	本课程是管理体系建设与运行的提升...	514 人参与	免费
合规管理体系标准培训	本课程主要介绍了合规管理体系标准...	522 人参与	指定学员
企业如何做好HSE履职能力评估	企业开展HSE履职能力评估的必要性...	282 人参与	指定学员
石油勘探开发专业知识及采油... 采油/作业过程管理体系审核要点	石油勘探开发专业知识及采油、作业...	83 人参与	指定学员
社会责任管理体系培训	社会责任管理体系审核员培训	469 人参与	指定学员
信息技术领域相关认证的发展... 相关认证的发展与趋势	信息技术领域相关认证的发展与趋势	469 人参与	指定学员
内审检查表的编制	内审检查表* 是GB/T19011标准中...	118 人参与	免费
ISO50001:2018能源绩效参数和能源基准的理解与应用	能源目标绩效参数和能源基准是ISO...	115 人参与	免费
ISO45001风险识别与控制			
浅谈目标管理			
原油开采过程质量控制问题分析			
浅谈风险控制措施类型			
高处作业HSE风险管控			

（五）人员情况

三星九千属市场稳健型、专业技术型的认证机构。拥有一支来自各相关行业和领域、具有扎实专业技术和丰富实践经验与管理经验、熟练掌握认证标准和审核技能的国家注册审核员、培训教师、以及具有相应管理评价能力与资格的专家队伍。

三星九千十分注重实施可持续发展的人力资源战略，不断引进优秀人才特别是与油田、石油化工、油品销售等专业有关的认证审核人员加入，确保公司能够持续吸收新鲜血液，为未来发展增添后劲。目前，三星九千注册认证人员四百余人，注册专职人员充分率位居行业前列，现有认证人员数量及能力基本能够满足目前认证业务量的需要。

三星九千在认证流程管理上始终秉持“认真、细致、专业、严谨”的工作作风，对审核方案实施PDCA管理，以满足审核有效性为前提，注重依据受审核方管理体系的实际状况进行审核过程的策划和审核人员的配备，确保审核人力资源的投入更加充分、有效。



（六）财务情况

自一九九六年成立以来，三星九千经营业绩逐年增长，业务运转已形成良性循环，初步具备了较强的抗风险能力。三星九千设立了风险基金，保证专款专用，以确保本机构具有足够地抵御风险、承担责任的能力。

三星九千实行专业化、规范化的财务管理，实行财务管理的信息化。严格、规范的财务制度，清晰、准确的财务数据统计与分析，为三星九千管理决策与经营发展提供了科学、可靠的支持与保障，保证了三星九千日常业务的有序、有效运转。

三星九千严格按照国家税务机关相关管理制度要求，按时完成纳税申报，及时缴纳税款；按照北京市统计局相关制度要求按时完成月/季/年度统计报表的上报。

2024年初，北京浩和中天会计师事务所有限责任公司对本机构2023年的财务报表及所得税年度纳税申报进行了审计。

审计结果表明，公司财务报表符合国家企业会计准则的相关规定，财务管理规范、严格，日常财务管理有序，往来账目清晰，在所有重大方面均真实反映了本机构2023年度的财务状况以及年度经营成果和现金流量。

2023年财务报表分析显示，三星九千盈利能力、清偿能力、营运能力、现金流等均表现良好，经营业绩突破历史最好水平，发展稳健、健康。

三、社会责任管理

三星九千坚持“以专业传递信任，用服务提升价值”的服务理念为客户提供优质的认证服务和技术服务，以“传播真知 传递信任 服务发展 助益社会”为使命，努力创造管理服务行业知名品牌，为提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，促进消费者和社会采信认证结果为己任。

（一）社会责任管理方针

作为向社会提供认证与管理服务的机构，三星九千的认证与服务活动结果只有获得社会的充分采信，才能实现自身的社会价值和未来的生存与发展。有鉴于此，我们在工作中始终十分注重贯彻执行如下社会责任管理方针：

传播先进文化	恪尽法律义务	承担社会责任	延伸政府监督
诠释人本理念	关注员工权利	提升认证质量	公平公正竞争
参与社会实践	助推社会进步	构建和谐社会	三星持续领先

（二）社会责任管理六项原则

三星九千作为向社会提供认证与管理服务的第三方机构，以“传播真知、传递信任，服务发展、助益社会”为使命和己任，十分重视社会责任管理的制度化、规范化建设，逐步形成了自身进行社会责任管理的六项原则：

1、遵纪守法合规：把遵纪守法、合规经营、优质服务作为工作中应遵循的最低限标准和基本目标，将遵规守纪、诚信履约作为企业最基本的行为准则。

2、注重适宜性：结合集团客户的高标准、严要求，准确理解和把握市场需求和客户需要，以“打造认证精品项目、树立三星九千品牌”为突破口，借势发力、迎风扬帆，带动自身认证服务质量乃至整体管理服务水平的提升。

3、主动承担责任：着眼长远，摒弃短期行为和急功近利思想，以提高认证和管理服务及其结果的社会认同和普遍采信为最终目标和努力方向，切实承担起自身作为认证机构所应担负的社会责任。

4、**尊重相关方利益**：注重建立有效的内外沟通机制，充分尊重与关注相关方利益，积极寻求相关方参与和支持，努力达成与利益相关方的合作双赢局面，进而带动和促进自身的健康、稳定、可持续发展。

5、**良好道德行为**：确立“诚实、守信、敬业、进取”的核心价值观，倡导“堂堂正正做人、扎扎实实做事”的工作作风与企业文化氛围，以良好的道德行为规范确保各项工作的落实和推进。

6、**公开透明管理**：实行“三重一大”事项管理的公开透明，对事关企业经营的重大事项决策、重要人事任免、重要项目安排以及大额资金使用等实行公开运作，积极主动接受来自各相关方的监督。

（三）社会责任管理机制

三星九千社会责任管理施行“策划—实施—检查—改进”社会责任管理运行机制。

◇ 实施、优化社会责任管理体系，优化、运行社会责任管理手册等文件；

◇ 定期实施检查与评审，确保提升社会责任绩效。按照年度计划实施公司内审、管理评审，覆盖所有职能部门和分支机构，通过内审、管理评审发现问题，提出改进建议，使重点薄弱环节得以整改；按照行业主管部门要求，接受认监委双随机抽查，接受认可委年度认可评审，接受认证机构认可风险评级管理；

（四）利益相关方

三星九千坚持“责任认证、诚信认证”，识别、明确利益相关方，充分考虑利益相关方的期望和要求，积极寻求与征得利益相关方的参与，并努力建立有效的内外沟通机制，以提升社会责任管理绩效。

利益相关方	期望与诉求	沟通方式
政府和相关部门	规范运作、守法经营、照章纳税 责任认证、诚信认证 认证的社会效益和公信力 专业化的规范管理 科学现代化的管理手段 认真严谨、求真务实 遵纪守法、履行责任，接受监督	信息上报 年度报告 工作会议
投资方	对出资方的资金安全和收益负责，保证出资方利益。向出资方提供真实、准确、可靠的经营和投资方面的信息。	财务审计报告 定期会议 年度工作报告
客户组织	履行服务质量方面的承诺，对提供的认证等技术服务质量承担责任，收费公正，促进客户组织管理提升。	顾客满意度调查 宣贯会、相关研讨 日常宣传和网站公示
员工	保障员工权益，使员工地位、待遇和满足感不断提升。	日常沟通 员工培训 日常晋升、考核 文娱活动
公众和社会	认证的公信力及品牌效应 参与社区的公益事业和慈善捐助活动。	社区沟通 志愿者活动 公益慈善活动 公开培训
合作伙伴	规范守法、履行契约 诚信认证、合作共赢 专业规范、品牌过硬	学术交流 座谈会

四、社会责任实践

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是三星九千立足石油化工专业，砥砺前行，围绕“专精特新”谱写新篇章的一年。公司与客户伙伴共同克服疫情长尾效应地冲击，以“传播真知 传递信任 服务发展 助益社会”为己任，实现了经营收入的稳健增长，确保了国有资产的保值增值；实施精细化管理，启动数字化转型，全流程提升专业能力、服务质量与效率，确保了认证质量持续领先，推动了管理水平再上台阶，赢得了客户的认可与表扬；结合客户需求，在培训、绿色低碳、三基建设、ESG、合规管理、HSE履职能力评估、质量有效性评价等方面创新开发新产品、新业务，助力了客户的高质量发展。

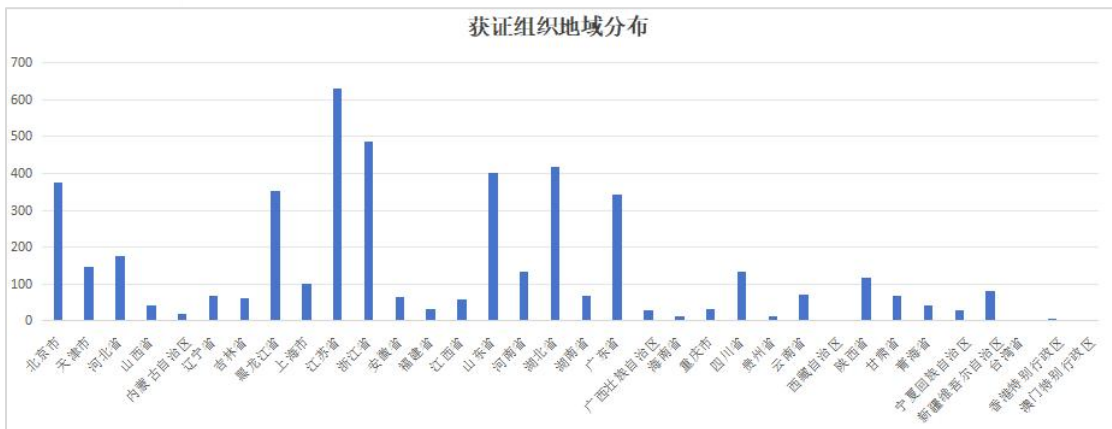
（一）规范自律，稳健经营

1、遵纪守法，规范运作

三星九千严格遵守国家法律法规，认真执行国家市场监督管理总局、国家认监委、国家认可委及中国认证认可协会认证认可规范、要求，规范运作，确保认证活动有效性；按要求进行法规收集、识别和应用处理，利用“信息速递”、企业微信公告等形式，保证每月及时传递所有人员的工作中；结合公司实际开展系列学习研讨、培训、自查等行动并取得了一定的成效。

2、经营收入稳健增长

目前公司共持有有效证书4621张，较去年增长了约增长3%。涵盖质量、环境、职业健康安全、能源、中石油/中石化HSE管理体系、社会责任管理体系、培训管理体系、服务认证等领域。新颁发合规管理体系证书2张，碳排放核查证书2张，碳中和评价证书8张。石油、石化、化工及相关建筑工程、工程服务、成品油销售等专业类别仍处于本机构前十大行业之列，前十大行业获证数量占总获证数量比例达80%以上，充分体现了本机构经营思路以及服务发展、助益社会、履行社会责任的实践成果。



(二) 强化管理，确保质量

1. 实施精细化管理，全流程提升工作质量、效率及客户满意度

- ◇ 开展数字化流程改进工作，提升流程管理适宜性和有效性；
- ◇ 加强信息化建设，推进数字化转型，促进业务流程优化与效率提升；
- ◇ 强化审核项目下单与项目安排管理，改善审核项目“上松下紧”现象；
- ◇ 注重审核关键流程细节管理，提升审核质量、审核实施客户满意度
- ◇ 强化技术服务项目管控，提升技术服务项目各项客户满意度

2. 持续控制经营风险，确保公司合规经营

◇ 不定期组织培训，强化要求，提升过程工作的完整性和准确性；以合规作为底线，加强过程的风险防范；针对公司业务实施过程中发现的问题进行研讨，明确风险控制要求，解决疑难技术问题。

◇ 制定了 2023 年《公司认证认可技术风险监控实施方案》，将认证认可风险、采取的控制措施纳入日常业务活动中进行监控；

◇ 年度修订、发布体系文件 47 份，策划实施内部审核 1 次、管理评审 2 次，接受 CNAS 外部评审 1 次，针对内审发现的证书暂停恢复管理风险、资质管理风险、合同管理风险、纸质案卷管理风险等风险及管理评审、认可评审发现

的问题，组织各部门进行原因分析并全部整改；结合认可发现问题专门举办全员培训，提升相关岗位人员的认证风险意识与防控能力；

◇ 发布《关于应对监管部门稽查需重点关注的案卷要点》《外联部对接市监局“双随机”检查企业的沟通要点》等文件，高效、全面地配合监管部门的稽查工作；

◇ 做好财务风险控制，确保财务工作的高效性和准确性；

◇ 以问题为导向，以业务职能为范围，有效控制岗位操作风险。



（三）创新发展，助益社会

1. 积极开展标准科研创新活动

- ◇ 完成《中小企业合规管理体系有效性评价规则》和《中小企业合规管理体系有效性评价细则》初稿及《中小企业合规管理体系有效性评价表》全部条款内容。
- ◇ 对《能源管理体系 炼油化工企业认证要求》《能源管理体系 油气田企业认证要求》进行修改，目前两个标准已完成审定，《能源管理体系 煤化工企业认证要求》已报认监委网上征求意见。
- ◇ 行业标准《碳排放管理体系 要求》目前已上报公开征求意见，《石油和化工行业碳中和评价》正在进一步修改完善；
- ◇ 石化联合会团标《石油和化工行业企业碳管理体系要求》《加油站碳中和评价要求》正在修改中；
- ◇ 积极参与了中国石油和化学工业联合会团体标准《石油和化工行业 HSE 绩效指标及计算方法》、行业标准《石化行业企业质量管理能力评估规范》的编制工作。
- ◇ 与中国节能协会碳中和委员会、碳排放职业能力建设平台续展碳排放管理人员能力基地建设工作；
- ◇ 跟进石化联合会开展石化行业碳排放水平认定实施方案；

2. 积极参与认监委、认可委、认可协会组织科研课题工作

- ◇ 参与 CCAA “合规管理体系认证认可制度可行性研究”课题研究工作，发布了《关于调整合规管理体系标准号的工作安排》，明确合规体系文件和证书调整要求。

- ◇ 承担认可协会科研课题《石油石化行业碳管理评价技术研究与应用》已完成科研项目验收。
- ◇ 参与 CNAS 审定与核查标准制度体系及数字化建设研究。
- ◇ 作为中国认证认可协会培训平台主要参与者，组织开发了 CCAA 协会自愿性课程（温室气体核查员）、CCAA 协会继续教育网络培训课程 4 门，并在协会培训平台上传 CCAA 良好案例微课 7 个。

3. 以客户需求为导向加强产品研发

- ◇ 扩大认证领域，获得了测量管理体系认证资格；
- ◇ 完成 EnMS “2.7 机械制造”、EMS “37 教育” 认可资质扩项工作，
- ◇ 完成中石化 QMS 有效性评价所有模块以及中石化企业 QES 量化结合审核产品的开发，并在市场应用中获得好评；
- ◇ 完成石化领域低碳项目开发。确定了核查模板及计算方法，制定《碳足迹认证实施规则》，完成了石化加油站、油库、井场、联合站的碳核查、碳中和项目的开发。
- ◇ 编发了《诚信管理体系认证规则》《诚信管理体系说明书》，完成了认证规则的备案
- ◇ 积极推动碳核查、碳中和评价、地热回灌评价、商品售后服务认证、物业服务认证和加油（气）站服务认证等业务。

4. 热心公益 回馈社会

社会责任是一项温暖的使命，也是一项坚定的任务。自成立以来，三星九千一直秉持“传播真知 传递信任 服务发展 助益社会”的使命，积极践行社会责任，积极响应党的号召开展帮扶工作，组织多次捐赠活动回报社会。

◇ 赴海淀区上庄镇敬老院，向敬老院捐赠一批过冬防护衣物，奉献爱心，传递温暖，关注上庄镇敬老院的发展。



◇ 公司党支部组织全体党员、积极分子及干部群众，开展 2023 年度共产党员献爱心捐款活动。



（四）创建品牌，提升形象

1、切实做好品牌宣传，持续提升三星九千品牌价值

◇ 获得由北京市科学技术委员会、北京市财政局、国家税务总局北京市税务局联合颁发的国家级高新技术企业证书



- ◇ 税务纳税信用等级继续保持 A 级
- ◇ 加入中国认证认可杂志品牌推广联盟，积极利用专业平台推送公司宣传及招聘信息，并获得《中国认证认可》2022 年度优秀通讯员荣誉表彰；
- ◇ 在以“以高质量认证服务高质量发展”为主题的“2023 年认证技术提升周”活动中，公司 7 份案例获评协会良好认证审核案例，9 篇论文获评协会优秀认证技术及政策研究论文
- ◇ 发布《品牌管理手册》明确公司品牌管理要求；制定《2023 年度品牌宣传推广计划》，按照计划开展各项宣传活动；发布《关于加强公司品牌宣传的倡议》，引进品牌运营人才，进一步提升公司品牌宣传管理的规范化和专业化程度。
- ◇ 年度官网发布新闻、法律法规、各项通知公告 193 份，微信公众号及订阅号发布 23 篇信息，今日头条自媒体发布 90 条，总阅读量高达 13 万人次，编辑发布 3 期企业文化内刊读者总计 2000 余人，确保公司有利信息及时宣传到位

2、开展系列主题宣传活动，提升公司品牌影响力

- ✧ 落实党组织“把方向、管大局、促落实”的主体责任。营造良好工作氛围，激发党员干部主动作为，推动干部职工研究自身业务、提升自身能力，做好自身工作，开展“推动公司高质量发展”建言献策活动。
- ✧ 联合天津大学教育质量管理处党支部、工行德外支行党支部开展党建联建等党建宣传活动。
- ✧ 开组织开展新春联欢活动、乔迁庆祝活动、《我最喜爱的年会节目》评选活动、审核员座谈活动、退休员工欢送活动、全员健步走活动、认证技术“乐问乐答”大师赛等企业文化活动，营建良好文化氛围。



（五）以人为本，保障权益

1、以人为本，加强工会、企业文化建设，全面提升员工满意度

- ◇ **完善工会建设，建设职工之家。**在党的领导下，进一步健全公司工会管理制度，完成工会委员会换届及法人变更。年度组织工会会员积极参加上级工会组织的工会活动，向工会会员进行年节慰问、生日慰问、伤病/生育慰问、防暑降温关怀，组织开展三八妇女活动、防骗反诈知识宣传培训等活动，维护工会会员权益，充分体现工会对员工的关怀。
- ◇ **加强文化建设，营造良好氛围。**加强新员工入职培训关于企业文化与行为理念宣贯增强员工文化认同；将公司文化理念融入制度，以符合文化理念要求为标准，评选优秀员工与团队并及时激励；持续改善办公环境、加强办公环境安全检查、为审核员高原等特殊场景工作提供额外补贴及物资保障，组织员工体检，提供补充医疗报销、团体险、错时上下班福利措施，确保员工职业健康安全；组织开展新春联欢活动、乔迁庆祝活动、《我最喜爱的年会节目》评选活动、审核员座谈活动、退休员工欢送活动、全员健步走活动、认证技术“乐问乐答”大师赛等企业文化活动，营造良好文化氛围。
- ◇ **改善管理举措，提升员工满意度。**按年度开展员工满意度调查，了解员工对于公司的满意程度及改进建议，并结合改进建议年内对办公环境进行改善优化、及时激励表扬员工工作表现、结合实际优化薪资结构等管理举措，以提升员工忠诚度与敬业度。

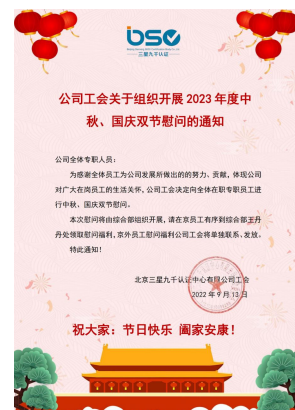
2、提升客户满意

- ✧ 2023 年全年顾客总体满意度 96.79%，其中认证业务满意度 98.10%，非认证业务满意度 95.48%。
- ✧ 中石油、中石化、中海油客户全年顾客满意度 97.82%，较 2022 年的 97.5% 提升 0.32%。
- ✧ 2023 年度客户满意度调查显示，年度客户对于公司审核活动（包括审核组、审核组开展审核活动的规范性、审核服务、审核沟通）四个方面的平均满意度为 97.95%。
- ✧ 年度收到浙石化、宁波中金、宁波大榭、河口采油厂、胜利石油井下作业公司、山东海化、延长石油、南阳能源、宝鸡石油钢管、青岛炼化、镇海炼化等客户发来表扬信 10 封，电话表扬 2 次，广大审核员用优质的审核服务赢得了客户满意。



3、维护员工权益

- ✧ 公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《工会法》等法律法规，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。依法建立健全员工社会保险管理体系，依法为全体员工全额缴纳医疗、养老、失业、工伤、生育等各项社会保险和住房公积金，同时为员工办理了补充医疗保险、意外伤害险等商业保险，以最大限度保障员工权益。
- ✧ 公司严格遵照国家及地方法律法规要求，同时结合公司业务安排，向员工提供婚假、产假、带薪年休假、计划生育假、育儿假、病假、事假等法定假期。将女员工的权益保护在公司内部制度予以明确，切实保护女员工孕期、产期和哺乳期等休假权利。
- ✧ 健全公司业务系统劳务费发放规则，展示个人劳务明细，使员工能清晰地获取月度项目的劳务情况。
- ✧ 2023年，为减少工作压力，提高员工心理健康和工作满意度，公司调整为弹性工作制，前后各延伸半小时弹性时间，使员工灵活安排作息时间，平衡工作与生活，提升满意度。
- ✧ 按年度开展员工满意度调查，了解员工对于公司的满意程度及改进建议，并结合改进建议年内对办公环境进行改善优化、及时激励表扬员工工作表现、结合实际优化薪资结构等管理举措，以提升员工忠诚度与敬业度。



4、助力员工成长

公司始终秉持“以人为本，和谐发展”的理念，在员工录取、薪酬发放、福利待遇、技术培训、职业生涯规划等方面，尽可能从员工个人角度考虑，并注重选贤任能，使各种人才都能够在三星九千发挥一技之长，保证员工队伍的稳定、健康发展。

- ◇针对不同业务部门人员，结合实际工作情况，开展多维度业务能力提升培训，全年策划开展审核员全员线上培训 14 次，认证认可规范及公司认证审核要求培训 11 次，CCAA 组长培训 3 次，碳知识培训 3 次，各部门不定期开展业务相关培训多次。对新入职、新任组长、组长和审核员持续能力等各种能力评价 130 余次，结合评价结果进行重点培养和培训；
- ◇结合项目实践，进行了合规管理体系、社会责任和培训管理体系、碳中和碳排放等新业务领域的审核人员的培养，带动带动整体业务能力提升；
- ◇敦促专职人员自主学习，加强论文研究，围绕审核员资格考试制定个人提升计划，使员工个人能力得到了提。



5、关爱员工生活

- ◇ 公司始终把员工生命安全和身体健康放在第一位，疫情防控期间，成立了以总经理为组长的疫情防控工作小组，按照地市疫情防控要求，制定了三星九千疫情防控工作方案和应急预案；对管理人员采用居家办公、AB角轮班、弹性工作制等灵活办公制度，配备了口罩、消毒液等防疫物资，保证了员工健康安全；
- ◇ 为外勤人员订制机票、火车票等，方便审核老师到企业参加审核或技术服务活动；疫情防控期间，汇总各地防疫政策并通知外勤人员，准备好核酸证明，并为项目人员提供核酸报销；
- ◇ 积极落实北京市积分落户政策，解决积分落户过程中遇到的问题；2023年为一名员工解决北京户口；
- ◇ 积极落实工作居住证政策，2023年为两名员工解决北京工作居住证。
- ◇ 组织员工体检，员工年度健康体检覆盖率达100%，为员工配发工作服装（含特殊工作区域的防静电服）。
- ◇ 为员工提供补充医疗保险、团体意外险福利及劳保用品。
- ◇ 为员工提供冰箱、微波炉、消毒柜和挂烫机，自助水吧提供茶叶和咖啡。
- ◇ 定期组织员工接受消防安全培训，开展积极向上的文体活动等，以利于员工身心健康。
- ◇ 按月制定员工生日贺卡，对员工生日进行慰问，有效促进员工沟通，提升员工幸福指数，增强员工凝聚力与向心力。

6、注重积极参与社会公益事业和社区建设，通过参与社区党建工作、资助低收入家庭、录用残疾人员工等方式，实现服务社会、回报社会的目的。

（六）节能减排，低碳环保

在全体员工中倡导“厉行节约、低碳环保”的理念，从一点一滴做起。切实将节能减排、低碳环保落到实处。

1. 实施文件电子化在线传递、审批，重复使用纸张、双面用纸，减少办公纸张使用，对废旧报纸、纸张进行回收利用等处理。
2. 开展垃圾分类工作，并进行垃圾分类宣传，助力垃圾分类工作。积极协助属地和平街街道，落实本单位责任。
3. 实施自动化办公，利用办公系统、邮件等网络资源进行信息传输、文档审批；引进并有效利用在线直播会议平台召开视频会议提高公司各类政策、要求的传达效率；审核文档及行政文件全部实行电子信息化专递，杜绝了管理和认证活动中的资源、能源消耗及污染排放。
4. 倡导节约用水、用电，并实施不定期监督检查，夏季减少空调使用频率，要求员工下班前保持照明、用电设备关闭状态等。
5. 推行绿色出行，为员工提供交通补助，提倡步行、乘坐交通工具，少开车或不开车。
6. 鼓励员工减少一次性物品的使用，并进行垃圾分类，积极宣传一次性物品的危害以及垃圾分类处理益处，带动身边的家人、朋友减少一次性物品使用，做好垃圾分类处理。



五、社会责任发展与展望

2024年，是中华人民共和国成立75周年，我们将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚定信心、锐意进取，撸起袖子加油干、风雨无阻向前进，一步一个脚印的以昂扬的精神面貌和更加务实的工作作风开展工作，以高质量党建引领保障公司高质量提升！

2024年，公司将在党的领导下，严格依照三年发展规划及经营理事会对公司的发展要求，继续以“专精特新”为发展主线，合规经营，打造三星九千认证硬核，实施精细化管理，推进数字化转型，强化专业能力提升，加强文化品牌宣传，推动公司跳出同质化发展的窠臼，发展新领域，增创新收入，再创新辉煌。同时，公司将进一步健全社会责任管理机制与体系，认真落实社会责任发展的目标计划，切实承担起自身应担负的社会责任，并继续将社会责任工作与自身发展进行有机结合，为三星九千的可持续发展也为全社会的可持续发展作出应有的贡献！



六、 意见反馈

《北京三星九千认证中心有限公司2021年度社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好的履行社会责任和作出改进，反馈的意见可以根据您的要求予以保密。

1、 您对报告的整体评价？

很好 较好 一般 较差

2、 您认为报告信息披露的质量如何？

很好 较好 一般 较差

3、 您感觉报告的那些部分具有阅读价值？

基本情况 责任管理 履行责任 创新发展

4、 对我们的建议和意见？

您的信息：

姓名：

所属行业：

单位及职务：

联系电话：

电子信箱：

通讯地址：

